

## HELPLINE ancre son engagement en faveur de l'alternance dans l'Ouest avec un partenariat renforcé avec Simplon

**Nantes, le 28 avril 2026** – HELPLINE, leader européen de l'expérience utilisateur, poursuit le développement de ses activités dans la région Ouest et confirme son engagement en faveur de l'emploi et de la formation avec le lancement d'une nouvelle promotion d'alternants. Cette année, l'entreprise franchit une étape supplémentaire en inscrivant son partenariat avec Simplon dans la durée, avec la signature d'une convention de trois ans.

### Un partenariat inscrit dans le temps et au cœur des enjeux du territoire

Après six années de collaboration, HELPLINE et Simplon consolident leur relation en s'engageant sur trois promotions successives. Une décision qui traduit une volonté d'inscrire l'alternance dans une logique de continuité, au service des besoins du territoire et des parcours professionnels.

Acteur reconnu de la formation inclusive aux métiers du numérique, Simplon développe des promotions caractérisées par la diversité des profils, mêlant formation initiale et reconversion, avec une attention particulière portée à la mixité et à l'inclusion, notamment des personnes en situation de handicap.

« *Ce partenariat sur trois ans marque une étape importante. Il reflète notre volonté de nous inscrire durablement dans l'écosystème régional, aux côtés d'acteurs engagés dans la formation et l'emploi. Nous ne considérons pas l'alternance comme une obligation, mais comme un levier structurant pour construire nos équipes et accompagner les parcours professionnels* », explique **Aurélie François, Responsable Ressources Humaines Région Ouest chez HELPLINE**.

Au-delà de la formation, cette démarche s'inscrit dans une dynamique territoriale plus large, à laquelle HELPLINE contribue activement, en lien avec les acteurs institutionnels et de l'emploi présents dans la région.

### Une promotion 2026 tournée vers l'opérationnel et l'employabilité

La nouvelle promotion, composée de 21 apprenants, débutera le 29 juin 2026 pour une durée de 13 mois. Les alternants seront répartis sur les trois centres de services de HELPLINE à Nantes, Saint-Herblain et Angers, avec une organisation alternant une semaine de formation et trois semaines en entreprise.

Recrutés avant tout sur leurs qualités humaines, leur sens du service et leur appétence pour les métiers de l'IT, les apprenants sont immédiatement intégrés aux équipes opérationnelles et accompagnés par des tuteurs tout au long de leur parcours.

« *Nous recrutons avant tout des personnalités, des profils capables de s'inscrire dans des métiers de service. Les compétences techniques s'acquièrent, mais l'écoute, la communication ou la capacité à accompagner un utilisateur sont déterminantes* », souligne Aurélie François.

L'alternance constitue aujourd'hui un véritable vivier de recrutement pour HELPLINE. En moyenne, près de 60 % des alternants issus des promotions Simplon rejoignent durablement l'entreprise à l'issue de leur formation, en fonction de leur projet professionnel et des besoins des équipes.



Ce parcours se traduit concrètement dans les trajectoires des anciens alternants, dont certains occupent aujourd'hui des postes clés au sein des équipes.

*« Mon alternance chez HELPLINE avec Simplon a été une expérience très enrichissante. J'ai beaucoup appris, autant sur le plan humain que professionnel, et cela m'a permis de prendre confiance en moi et d'évoluer. Aujourd'hui, en tant que Technicien Service Desk confirmé, je me sens prêt à avancer et à construire la suite de mon parcours »,* témoigne **Alexis, ancien alternant.**

## **Un levier structurant pour accompagner la croissance régionale**

Avec plus de 665 collaborateurs dans la région Ouest, HELPLINE poursuit son développement et renforce ses équipes pour accompagner la croissance de ses activités et l'évolution des attentes de ses clients.

L'alternance joue un rôle central dans cette dynamique, en permettant de former des profils opérationnels, capables d'intervenir sur des environnements variés, tout en intégrant des compétences issues d'autres secteurs grâce aux parcours de reconversion.

*« L'alternance nous permet d'identifier et de former les talents qui feront HELPLINE demain. C'est aussi un moyen d'intégrer des profils aux expériences diverses, qui enrichissent nos équipes et apportent une compréhension fine des métiers de nos clients »,* conclut Aurélie François.

\*\*\*

### À propos d'HELPLINE

HELPLINE est spécialisée dans l'infogérance du support utilisateur et la mise en œuvre d'une expérience collaborateur augmentée par l'IA, où l'expertise humaine et la technologie s'enrichissent mutuellement. Ses équipes assurent le support utilisateur, le support applicatif, le support de proximité, la gestion des actifs IT et la GRC (Gouvernance, Risque et Conformité). Sa mission est double : soutenir les besoins opérationnels des DSI et des métiers ; et offrir aux collaborateurs une expérience fluide et fiable, alignée avec les standards des marques grand public.

Intervenant en France et dans le monde, HELPLINE compte 2500 collaborateurs au service de plus de 200 clients. Elle affiche un CA de +200 M€ en 2025.

HELPLINE fait partie d'Everience, groupe international de conseil et de services numériques augmentés, pionnier de la symbiose Homme-IA en entreprise.

### **Contact Presse : QUATRIEME JOUR**

Antoine BILLON – [abillon@quatriemejour.fr](mailto:abillon@quatriemejour.fr) – 01 42 23 44 51

Christelle ROBIN-VELUT – [crobinvelut@quatriemejour.fr](mailto:crobinvelut@quatriemejour.fr) - 01 42 23 44 72