

CERTIFICAT DE SYSTEME DE MANAGEMENT

Certificat N° :
C768347

Certificat valable depuis le :
28 août 2020

Dates de validité :
28 août 2023 – 27 août 2026

Ceci certifie que le système de management de la société

EVERIENCE

171 avenue Georges Clémenceau, 92000, NANTERRE, France

et des sites mentionnés dans l'annexe accompagnant ce certificat

a été jugé conforme à la norme Information Security Management System :

ISO/IEC 27001:2022

La validité de ce certificat couvre les produits ou services suivants :

Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024

Lieu et date :
Barendrecht, 02 Mars 2026

Pour l'organisme de certification :
DNV - Business Assurance
Zwolsseweg 1, 2994 LB Barendrecht,
Netherlands



Erie Koek
Représentant de la Direction

Annexe du Certificat

EVERIENCE

Sites inclus dans la Portée de Certification :

Nom du site	Adresse	Portée
EVERIENCE	171 avenue Georges Clémenceau, 92000, NANTERRE, France	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024
HELPLINE Lille	87 Allée du Molinel, 59700, MARCQ-EN-BAROEUL, France	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024
HELPLINE Angers	2 rue de Rennes, 49100, ANGERS, France	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024
HELPLINE Nantes	25 bis rue Paul Bellamy, 44000, NANTES, France	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024
HELPLINE Lyon	148 avenue Jean Jaurès, 69007, LYON, France	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024
Everience Romania	AFI PARK, Calea Floreasca 169 A, 014459, BUCAREST, Romania	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024
Everience Romania	AFI PARK Cladirea E, Coriolan Brediceanu Nr. 10/D, 300001, TIMISOARA, Romania	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024



Certificat N° : C768347
Lieu et date : Barendrecht, 02 Mars 2026

Nom du site	Adresse	Portée
HELPLINE Saint-Herblain France	17 Rue Océane, 44800, SAINT-HERBLAIN, France	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024
EVERIENCE TUNISIA	SANA Business Center, 21 rue Jérusalem, 1002, Tunis, Tunisia	Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre "Global Service Desk" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France, Everience Romania et Everience Tunisia. Conformément à la déclaration d'applicabilité V5.0 du 17 Mai 2024

