

CERTIFICAT DE SYSTEME DE MANAGEMENT

Certificat N° :
10000336201-MSC-ACCREDIA-FRA

Certificat valable depuis le :
28 août 2020

Dates de validité :
28 août 2023 – 27 août 2026

Ceci certifie que le système de management de la société

HELPLINE

171 avenue Georges Clémenceau, 92000, NANTERRE, France

et des sites mentionnés dans l'annexe accompagnant ce certificat

a été jugé conforme à la norme Information Security Management System :

ISO/IEC 27001:2022

La validité de ce certificat couvre les produits ou services suivants :

Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France.

Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023

Lieu et date :
Vimercate (MB), 22 février 2024



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Pour l'organisme de certification :
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -
Italy



Claudia Baroncini
Représentant de la Direction

Annexe du Certificat

HELPLINE

Sites inclus dans la Portée de Certification :

| Nom du site | Adresse | Portée |
|-------------------|---|--|
| HELPLINE | 171 avenue Georges Clémenceau, 92000, NANTERRE, France | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE _ Lille | 87 Allée du Molinel, 59700, MARCQ-EN-BAROEUL, France | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE _ Angers | 2 rue de Rennes, 49100, ANGERS, France | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE _ Nantes | 25 bis rue Paul Bellamy, 44000, NANTES, France | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE _ Lyon | 148 avenue Jean Jaurès, 69007, LYON, France | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE SAS | AFI PARK, Calea Floreasca 169 A, 014459, BUCAREST, Romania | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE SAS | AFI PARK Cladirea E, Coriolan Brediceanu Nr. 10/D, 300001, Timisoara, Romania | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |