

# CERTIFICAT DE SYSTEME DE MANAGEMENT

Certificat N° :  
10000336201-MSC-ACCREDIA-FRA

Certificat valable depuis le :  
28 août 2020

Dates de validité :  
28 août 2023 – 27 août 2026

Ceci certifie que le système de management de la société

## HELPLINE

171 avenue Georges Clémenceau, 92000, NANTERRE, France

et des sites mentionnés dans l'annexe accompagnant ce certificat

a été jugé conforme à la norme Information Security Management System :

## ISO/IEC 27001:2022

La validité de ce certificat couvre les produits ou services suivants :

**Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France.**

**Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023**

Lieu et date :  
Vimercate (MB), 22 février 2024



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Pour l'organisme de certification :  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -  
Italy



**Claudia Baroncini**  
Représentant de la Direction

## Annexe du Certificat

### HELPLINE

Sites inclus dans la Portée de Certification :

| Nom du site       | Adresse   | Portée   |
|-------------------|---|--|
| HELPLINE          | 171 avenue Georges Clémenceau, 92000, NANTERRE, France                        | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE _ Lille  | 87 Allée du Molinel, 59700, MARCQ-EN-BAROEUL, France                          | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE _ Angers | 2 rue de Rennes, 49100, ANGERS, France  | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE _ Nantes | 25 bis rue Paul Bellamy, 44000, NANTES, France                                | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE _ Lyon   | 148 avenue Jean Jaurès, 69007, LYON, France                                   | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE SAS      | AFI PARK, Calea Floreasca 169 A, 014459, BUCAREST, Romania                    | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |
| HELPLINE SAS      | AFI PARK Cladirea E, Coriolan Brediceanu Nr. 10/D, 300001, Timisoara, Romania | Le SMSI du service support pour l'interconnexion de l'offre ""Global Service Desk"" avec les postes opérateurs des sites HELPLINE France. Conformément à la déclaration d'applicabilité version 4.0 du 12 Octobre 2023 |