



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# HELPLINE

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

171 AVENUE GEORGES CLEMENCEAU  
92024 NANTERRE CEDEX - FRANCE

*Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :*

*Standard*

**ISO 9001:2015**

*Domaine d'activité*

**CONSEIL, CONCEPTION, RÉALISATION ET INTÉGRATION DE SERVICES ET SOLUTIONS VISANT À OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT ET L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DIGITAL EN ENTREPRISE**

Date de début du cycle de certification : **17 décembre 2022**

Sous réserve du respect des dispositions contractuelles et des résultats positifs des surveillances réalisées, ce certificat est valable jusqu'au : **16 décembre 2025**

Date d'expiration du cycle précédent : **16 décembre 2022**

Date d'audit de certification/recertification : **23 novembre 2022**

Date originale de certification: **17 décembre 2004**

Certificat n° : **FR078978-1**

Date de révision : **05 décembre 2022**

Affaire n°: **15801901**

**Laurent CROGUENNEC - Président**

*Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
Le Triangle de l'Arche - 9 Cours du Triangle - 92937 Paris La Défense*

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, veuillez utiliser le QR Code.



**CERTIFICATION  
DE SYSTEMES  
DE MANAGEMENT**

ACCREDITATION  
N°4-0002  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ANNEXE HELPLINE

Standard

## ISO 9001:2015

Domaine d'activité

Site	Adresse	Périmètre
HELPLINE	171 AVENUE GEORGES CLEMENCEAU 92024 NANTERRE CEDEX - FRANCE	CONSEIL, CONCEPTION, RÉALISATION ET INTÉGRATION DE SERVICES ET SOLUTIONS VISANT À OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT ET L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DIGITAL EN ENTREPRISE
HELPLINE - ANGERS	2 RUE DE RENNES 49100 ANGERS - FRANCE	
HELPLINE - EXPERTEAM NANTERRE	52 AVENUE DES CHAMPS PIERREUX 92024 NANTERRE CEDEX - FRANCE	
HELPLINE - LILLE	87 RUE DE MOLINEL 59700 MARCQ EN BAROEUL - FRANCE	
HELPLINE - LYON	148 AVENUE JEAN JAURES 69007 LYON - FRANCE	
HELPLINE - NANTERRE	171 AVENUE GEORGES CLEMENCEAU 92024 NANTERRE CEDEX - FRANCE	
HELPLINE - NANTES	25 BIS RUE PAUL BELLAMY 44000 NANTES - FRANCE	

Certificat n° : **FR078978-1**

Date de révision : **05 décembre 2022**

Affaire n°: **15801901**

**Laurent CROGUENNEC - Président**

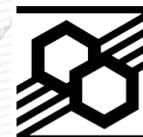
Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
Le Triangle de l'Arche - 9 Cours du Triangle - 92937 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, veuillez utiliser le QR Code.



**cofrac**



**CERTIFICATION  
DE SYSTEMES  
DE MANAGEMENT**

ACCREDITATION  
N°4-0002  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)