

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificat N°:/Certificate No.:
10000336201-MSC-ACCREDIA-FRA

Certificat valable depuis le/Initial date:
28 août 2020

Dates de validité:/Valid:
28 août 2020 - 27 août 2023

Ceci certifie que le système de management de la société /
This is to certify that the management system of

HELPLINE

171 avenue Georges Clémenceau
92000 NANTERRE, France

et des sites mentionnés dans l'annexe accompagnant ce certificat /
and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate:

Has been found to conform to the Management System standard:

ISO/IEC 27001:2013

La validité de ce certificat couvre
les produits ou services suivants :

**Le SMSI du service support pour
l'interconnexion de l'offre "Global Service
Desk" avec les postes opérateurs des
sites HELPLINE France.
(IAF 33)**

**Conformément à la Déclaration
d'Applicabilité version 2.3 du 01-06-2020**

This certificate is valid
for the following scope:

**The ISMS for the Support services for
interconnection of offer "Global Service
Desk" operator's workstations in
HELPLINE France sites.
(IAF 33)**

**In accordance with the Statement of
Applicability version 2.3 dated 01-06-2020**

Lieu et date/Place and date:
Vimercate (MB), 28 août 2020



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA TLAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP



Pour l'Organisme de Certification /
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Représentante de la Direction /
Management Representative

Certificat N°:/Certificate No.: 10000336201-MSA-ACCREDITA-FRA
 Lieu et date:/Place and date: Vimercate (MB), 28 août 2020

Annexe du Certificat/Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
HELPLINE	171 avenue G.Clémenceau 92000 NANTERRE France	SMSI pour les activités Global Service Desk	ISMS for Global Service Desk areas
HELPLINE	25 bis rue Paul Bellamy 44000 NANTES France	SMSI pour les activités Global Service Desk	ISMS for Global Service Desk areas
HELPLINE	87 Allée du Molinel 59700 MARCQ-EN-BAROEUL France	SMSI pour les activités Global Service Desk	ISMS for Global Service Desk areas
HELPLINE	2 rue de Rennes 49100 ANGERS France	SMSI pour les activités Global Service Desk	ISMS for Global Service Desk areas
HELPLINE	148 avenue Jean Jaurès 69007 LYON France	SMSI pour les activités Global Service Desk	SMS for Global Service Desk areas