



HELPLINE

La référence de l'expérience utilisateur

EXPERTS DE LA CHAÎNE SUPPORT DE BOUT-EN-BOUT

Nos équipes s'engagent à offrir un parcours digital fluide, simple, intuitif, proactif et adapté aux utilisateurs IT. Le contrat de transformation HELPLINE garantit un accompagnement et un partenariat durable dans le cadre de projets d'innovation.

MODES DE DELIVERY

- Infogérance
- Assistance Technique
- Projets

97% *de taux de renouvellement de contrat*
Prestation opérationnelle d'excellence

Domaines d'expertise



Service Desk

Améliorer la satisfaction des utilisateurs en simplifiant l'expérience digitale. Une réponse sur-mesure est formulée pour chaque entreprise grâce à la parfaite connaissance de l'utilisateur et des enjeux métiers.



Infrastructure

Assurer la maîtrise complète de la chaîne IT grâce à un accompagnement et une assistance par des experts qualifiés en infrastructure sur trois pôles de compétences : l'hébergement Cloud, l'infogérance, la supervision et les projets d'infrastructures ainsi que le conseil en sécurité.



Conseil Métiers

HELPLINE apporte des solutions adaptées aux enjeux d'organisation, de performance et de digitalisation, de leurs définition à leurs réalisations : Audit de processus métiers, Gestion et pilotage de projet, Gouvernance projet.

Quelques chiffres

27

Ans d'existence
(création en 1994)

12

Implantations
en France /
International

3000

Collaborateurs
(+300/an)

200

Clients
120 clients en
infogérance