

HELPLINE OUVRE UNE NOUVELLE AGENCE COMMERCIALE A RENNES

Paris – 19 avril 2021 – Leader européen du support IT, de l'expérience utilisateur et de la transformation digitale, HELPLINE annonce l'ouverture d'une agence commerciale à Rennes. Le groupe poursuit ainsi sa stratégie de territorialité et sa conquête du territoire Grand-Ouest. L'Agence Bretagne Normandie a pour objectif de renforcer la proximité terrain de l'entreprise avec ses clients locaux et de développer de nouvelles opportunités commerciales. Dans ce contexte d'expansion Helpline propose de nombreuses offres d'emploi, d'ores et déjà, à pourvoir sur le site internet du Groupe.

Un partenaire technologique français au service de l'expérience utilisateurs et au plus près de ses clients locaux.

HELPLINE propose de répondre aux enjeux des utilisateurs des Systèmes d'Informations d'organisations privées et publiques en offrant un support adapté à leurs besoins : support bureautique, applicatif et/ou métier à distance ou en proximité. Cela se traduit également par l'accompagnement dans le cadre de projets d'infrastructure : proposition de solutions d'hébergement cloud personnalisées et sécurisées 100% françaises, l'infogérance et l'expertise technique.

HELPLINE déploie depuis plusieurs années une stratégie d'extension géographique pour favoriser la proximité avec ses clients. L'entreprise, qui compte plus de 2 800 collaborateurs, est ainsi présente sur tout le territoire français au travers de centres de services, d'agences commerciales et d'équipes déployées sur les sites de ses clients.

HELPLINE, qui est implanté en région Grand Ouest depuis plus de 10 ans, compte deux centres de services à Angers et Nantes, dispose de ses propres datacenters, répartis sur 2 sites distincts en Loire-Atlantique, et emploie 510 collaborateurs.

Selon Arnaud Marie, Directeur d'Agence pour la Région Ouest du Groupe Helpline, « *Rennes et sa région sont très attractives. On y trouve des talents, écoles et opportunités business mais également des pôles de compétitivité et des entreprises innovantes, notamment en matière de cybersécurité et de télécoms. La présence de clients Helpline dans cette zone nous a confortés dans notre stratégie d'expansion. Cette nouvelle implantation nous permettra ainsi de desservir la Bretagne et la Normandie ; de renforcer la proximité avec nos clients locaux actuels et futurs et de générer de l'emploi, à Rennes, Vannes, Lorient ou encore Rouen.* »

Créer de la valeur et de l'emploi sur le territoire Bretagne Normandie

Issue d'un double parcours RH et commercial, Adeline Debie, nommée Responsable de l'agence, a travaillé plusieurs années au sein du Groupe en Ile-de-France avant de revenir vivre en Bretagne, sa région natale. « *Aujourd'hui, nous accompagnons des entreprises dans les secteurs pharmaceutique, agro-alimentaire, logistique ou encore monétique.* », commente Adeline Debie. « *Notre grande force c'est l'agilité et nous sommes en capacité de proposer des*

services de conseil, support et d'infrastructures Cloud personnalisés aux entreprises de la zone, quel que soit leur secteur d'activités. ».

Actuellement déployés sur les sites des clients bretons et normands de HELPLINE, 15 collaborateurs rejoignent l'Agence Bretagne Normandie. *« Nous sommes à la disposition de nos futurs partenaires – agences d'emploi locales et écoles – pour échanger sur les belles opportunités d'emploi ou encore sur les dispositifs que nous pouvons mettre en place ensemble pour les personnes intéressées par une reconversion professionnelle dans le secteur IT »*, poursuit Adeline Debie.

Des postes de techniciens de proximité et des techniciens de support informatique sont ouverts, à Rennes, Lorient, Vannes pour la Bretagne mais également Caen et Rouen pour la Normandie. D'autres typologies d'offres d'emploi seront proposées à mesure du développement commercial de la structure.

À propos de HELPLINE

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 9 sites en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels elle compte 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 165 M€ de CA en 2020.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 2 800 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !
www.helpline.fr

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51

Cindy MOUCHARD - cmouchard@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72