

## HELPLINE LANCE SA CAMPAGNE DE RECRUTEMENT D'ALTERNANTS

*Paris – 13 avril 2021 – Employeur citoyen et leader européen du support IT, de l'expérience utilisateur et de la transformation digitale, HELPLINE lance une campagne de recrutement d'alternants de profils techniciens IT. L'entreprise recrute dans sur tout l'hexagone.*

### Une entreprise technologique à fort impact économique et social territorial

HELPLINE propose aux organisations privées et publiques des missions de support aux utilisateurs (réponses aux incidents bureautiques et applicatifs, assistance informatique aux métiers), d'ingénierie du poste de travail, de support de proximité aux utilisateurs clients finaux, d'infrastructures cloud et de déploiement de parcs informatiques à grande échelle.

Depuis plusieurs années, HELPLINE déploie une stratégie d'extension géographique lui permettant d'être aujourd'hui présente sur tout le territoire français au travers de centres de services, d'agences commerciales et d'équipes déployées sur les sites de ses clients. Pour soutenir son déploiement en région, HELPLINE lance régulièrement des campagnes de recrutement en CDI et compte, à ce jour, 2 800 collaborateurs. Chaque année, l'entreprise recrute des jeunes en alternance pour tout type de poste.

### Une entreprise engagée

Consciente du contexte sanitaire particulier auquel les jeunes sont confrontés, HELPLINE souhaite, par cette campagne de recrutement, contribuer à leur insertion dans le milieu professionnel. L'entreprise a également la volonté d'identifier ses futurs talents et de participer à l'attractivité des régions.

### Un dispositif de formation inédit en région

Après une remise à niveau à distance de 34 jours via une Préparation Opérationnelle à l'Emploi individuelle (POEI), ils intégreront l'un des sites HELPLINE en alternance, au rythme de 3 jours en entreprise et 2 jours en formation pour une durée de 9 mois.

Cette formation sera assurée par la 2i Tech Academy, école d'alternance, qui garantit à la fois la montée en compétences de l'alternant et sa réussite pour l'obtention du diplôme de Technicien d'Assistance Informatique.

### Un processus d'intégration pour les alternants similaire à celui des collaborateurs HELPLINE

Chaque alternant recruté suivra le même processus d'intégration que les nouveaux collaborateurs de l'entreprise. Il rejoindra, dans un premier temps, le Campus HELPLINE pour faire connaissance avec les équipes d'encadrement, acquérir les bonnes pratiques métier et appréhender les process RH de l'entreprise. L'alternant travaillera ensuite pour des comptes clients régionaux de l'entreprise, en binôme avec un des techniciens référents d'HELPLINE. Un parrain lui sera également attribué pour répondre à l'ensemble de ses interrogations durant toute la durée de ses études.

Un poste en CDI pourra être proposé aux alternants à la fin de leur contrat de professionnalisation selon les besoins de l'entreprise. L'appel à candidature est ouvert jusqu'au 30 avril 2021 sur le site de [HELPLINE](#).

#### À propos de HELPLINE

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 9 sites en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels elle compte 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 165 M€ de CA en 2020.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 2 800 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !  
[www.helpline.fr](http://www.helpline.fr)

#### **Contact Presse : QUATRIEME JOUR**

Antoine BILLON – [abillon@quatriemejour.fr](mailto:abillon@quatriemejour.fr) – 01 42 23 44 51

Cindy MOUCHARD - [cmouchard@quatriemejour.fr](mailto:cmouchard@quatriemejour.fr) - 01 42 23 44 72