

## HELPLINE ANNONCE DOUBLER SES RECRUTEMENTS DANS LE SUD DE LA FRANCE

*Aix-en-Provence – 28 octobre 2021 – Référence européenne du support IT, de l'expérience utilisateur et de la transformation digitale, HELPLINE poursuit sa croissance dans le sud de la France et annonce soixante recrutements en 2022. Certaines offres d'emploi sont d'ores et déjà, à pourvoir sur [www.helpline-jobs.net](http://www.helpline-jobs.net).*

**Un partenaire technologique français au service de l'expérience utilisateur et au plus près de ses clients locaux grâce à ses deux agences régionales.**

HELPLINE propose aux organisations privées et publiques des missions de **support applicatifs** (bureautiques et applications métiers) et **de proximité** (en mode projet ou Maintien en Condition Opérationnel (MCO)). Par extension, HELPLINE propose également des services en ingénierie du poste de travail et Infrastructures cloud pour compléter son offre globale.

HELPLINE déploie depuis plusieurs années une stratégie d'extension géographique pour favoriser **la proximité avec ses clients**. L'entreprise, qui compte plus de 2 800 collaborateurs, est ainsi présente sur tout le territoire français au travers de centres de services, d'agences commerciales et d'équipes déployées sur les sites de ses clients.

Pour répondre aux besoins des directions informatiques d'entreprise des régions Occitanie et Provence-Alpes-Côte-d'Azur, deux agences HELPLINE ont été inaugurées et représentent aujourd'hui **une équipe de plus cinquante collaborateurs**.

Olivier BECKER, Directeur de la Région Sud HELPLINE explique : « *Aix-en-Provence, Montpellier et leurs régions sont très attractives. On y trouve des talents, écoles et opportunités business mais également des pôles de compétitivité et des entreprises innovantes, notamment dans des secteurs où nous avons de très nombreuses références Clients dans des domaines variés tels que le pharmaceutique, l'aéronautique ou encore l'industrie banque/finances/assurances* ».

**Une mission claire : accompagner la digitalisation des entreprises régionales**

« *Notre grande force, c'est notre proximité avec nos clients. Nous sommes en capacité de proposer, dans une démarche de co-construction, les meilleurs talents pouvant les accompagner sur différents projets tant liés à l'assistance et au support des postes de travail qu'à l'expérience utilisateur globale.* » commente Anthony CIANNI Directeur de l'agence de montpelliéraine qui inaugure ses nouveaux locaux ce mois-ci.

« *Nous sommes à la disposition de nos partenaires – agences d'emploi locales et écoles – pour échanger sur les belles opportunités d'emploi régionales. Nous pouvons aussi mettre en place ensemble, pour les personnes intéressées par une reconversion professionnelle dans le secteur de la Tech, des dispositifs de remise à niveau* », poursuivent Anthony CIANNI et Olivier BECKER.



## HELPLINE ambitionne augmenter de 50% les effectifs dans le sud de la France en 2022.

Une soixantaine de collaborateurs seront recrutés en Occitanie et PACA (Aix, Montpellier, Toulouse, Toulon, Valence, Manosque, Marseille...) sur des postes de Techniciens de Proximité ou de Techniciens Support Applicatif par exemple. D'autres leviers de développement tels que la cybersécurité, l'ingénierie réseau ou le cloud font partie de la stratégie de développement ce qui entraîne une recherche active de compétences dédiées.

À terme, la croissance des implantations régionales sera soutenue par l'ouverture d'une **agence à Toulouse où déjà 15 collaborateurs sont présents aujourd'hui**. La liste des postes à pourvoir selon leur localisation géographique est disponible sur le moteur de recherche d'emploi du groupe HELPLINE : <https://helpline.jobs.net/search>

**Agence HELPLINE à Aix-en-Provence** : 350 Rue Jean René Guillibert Gauthier de la Lauzière Bât 22, Aix-Les-Milles / Parc du Golf, 13290 Aix-en-Provence

**Agence HELPLINE à Montpellier** : 1 chemin de Borie, Bureaux And Co, 34170 Castelnau le Lez

### À propos de HELPLINE

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 9 sites en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels elle compte 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 165 M€ de CA en 2020.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 3 000 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !  
[www.helpline.fr](http://www.helpline.fr)

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – [abillon@quatriemejour.fr](mailto:abillon@quatriemejour.fr) – 01 42 23 44 51

Cindy MOUCHARD - [cmouchard@quatriemejour.fr](mailto:cmouchard@quatriemejour.fr) - 01 42 23 44 72