

HELPLINE RECRUTE 14 ALTERNANTS AVEC SIMPLON POUR LA RENTREE

Angers – 12 juillet 2021 – HELPLINE lance pour la deuxième fois de l'année Tech'Team, sa campagne de recrutement d'alternants. 14 postes de futur.s Technicien.ne.s d'Assistance Informatique sont à pourvoir à Angers. Cette nouvelle promotion officialise le partenariat de HELPLINE avec Simplon Grand Ouest et son dispositif d'Ecole Inclusive by Simplon.co.

Une entreprise technologique engagée à fort impact économique et social territorial

HELPLINE propose aux organisations privées et publiques des missions de support aux utilisateurs (réponses aux incidents bureautiques et applicatifs, assistance informatique aux métiers), d'ingénierie du poste de travail, de support de proximité aux utilisateurs clients finaux, d'infrastructures cloud et de déploiement de parcs informatiques à grande échelle.

Depuis plusieurs années, HELPLINE déploie une stratégie d'extension géographique lui permettant d'être aujourd'hui présente sur tout le territoire français au travers de centres de services, d'agences commerciales et d'équipes déployées sur les sites de ses clients. **Pour soutenir son déploiement en région, HELPLINE lance régulièrement des campagnes de recrutement en CDI et compte, à ce jour, 3000 collaborateurs. Chaque année, l'entreprise recrute des jeunes en alternance pour tout type de poste.**

« Consciente du contexte sanitaire particulier auquel les jeunes sont confrontés, HELPLINE souhaite, par cette série de campagnes de recrutement, contribuer à leur insertion dans le milieu professionnel. L'entreprise a également la volonté d'identifier ses futurs talents et de participer à l'attractivité des régions », commente Aurélie François, Human Business Ressources Partner pour la région Ouest de HELPLINE.

La Tech'Team HELPLINE : Un dispositif de formation autour d'un partenariat inédit

Après une remise à niveau de deux mois via une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) dispensée par Pôle Emploi, les alternants intégreront de site HELPLINE à Angers en alternance, au rythme de 3 semaines en entreprise et 1 semaine en formation pour une durée de 12 mois.

Cette formation sera assurée par l'équipe pédagogique Simplon Grand Ouest, qui garantit à la fois la montée en compétences de l'alternant et sa réussite pour l'obtention du titre professionnel de Technicien d'Assistance Informatique (TAI).

Créé en France en 2013 et agréé dès 2014 Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) avec l'ambition de faire du numérique un levier d'inclusion, d'insertion, d'emploi, de mixité, de diversité et d'innovation sociales, **Simplon est le premier réseau français de formations gratuites labellisées par l'État Grande École du Numérique – également le plus inclusif, et le plus déployé à l'international.**

Aurélie François ajoute : « Notre dispositif Tech'Team a été lancé, il y a quelques mois, dans toute la France. Il assure à nos promotions d'alternants une formation de Technicien d'Assistance Informatique sur mesure pour répondre à nos enjeux métiers. Pour les prochaines promotions, nous sommes fiers de pouvoir, en région Ouest, nous appuyer sur un partenaire de renom tel que Simplon qui partage les mêmes valeurs d'inclusion par le numérique que notre entreprise. »

Un processus de recrutement basé sur les compétences et la motivation !

Tous les profils sont étudiés pour intégrer la deuxième Tech'Team HELPLINE à Angers. Il n'y a aucun critère d'âge, de diplôme de formation pour postuler à ce dispositif de formation. La maîtrise de l'anglais est un plus aux vues de l'activité internationale d'HELPLINE.

L'appel à candidature est ouvert jusqu'au 10 septembre 2021 sur le site de [HELPLINE](#).

Un processus d'intégration pour les alternants similaire à celui des collaborateurs HELPLINE

Chaque alternant recruté suivra le même processus d'intégration que les nouveaux collaborateurs de l'entreprise. Il rejoindra, dans un premier temps, le Campus HELPLINE pour faire connaissance avec les équipes d'encadrement, acquérir les bonnes pratiques métier et appréhender les process RH de l'entreprise. L'alternant travaillera ensuite pour des comptes clients de l'entreprise, en binôme avec un des techniciens référents d'HELPLINE. Un parrain lui sera également attribué pour répondre à l'ensemble de ses interrogations durant toute la durée de ses études. Un poste en CDI pourra être proposé aux alternants à la fin de leur contrat en alternance selon les besoins de l'entreprise.

À propos de HELPLINE

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 9 sites en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels elle compte 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 165 M€ de CA en 2020.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 3 000 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !

www.helpline.fr

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51

Cindy MOUCHARD - cmouchard@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72