

## HELPLINE rejoint le Programme Partenaires "Accelerate" d'EasyVirt et obtient le statut Gold

*Paris – 1er juin 2021 – Leader européen du support IT, de l'expérience utilisateur et de la transformation digitale, HELPLINE annonce aujourd'hui rejoindre le programme Accelerate d'EasyVirt. Cette adhésion marque la volonté d'HELPLINE, après le lancement en janvier 2021, de son offre INFRA, de renforcer son expertise sur ce marché. Avec le statut Gold, HELPLINE pourra commercialiser auprès de ses clients et prospects la solution DC Scope. Celle-ci fera d'ailleurs l'objet d'une présentation en [webinar ce jeudi 3 juin 2021](#).*

**Faciliter l'usage du numérique, optimiser l'expérience collaborateur en entreprise et la consommation des infrastructures.**

Depuis sa création en 1994, HELPLINE facilite l'usage du numérique dans les entreprises pour améliorer l'expérience des collaborateurs. Elle est ainsi devenue une référence du support utilisateurs à travers ses 3000 collaborateurs répartis dans ses centres de services en France et en Europe ainsi que chez ses clients. C'est d'ailleurs pour répondre à un besoin particulier de sa clientèle qu'une offre Cloud de proximité sur mesure a été créée en 2021 : [INFRA](#). INFRA by HELPLINE repose sur une solution simple d'optimisation des ressources des infrastructures VMware. Dans une logique de transparence et de proximité, les équipes HELPLINE analysent l'architecture des infrastructures et délivrent des diagnostics d'amélioration continue.

### Le choix d'EasyVirt et de sa solution DC Scope

[EasyVirt](#) est une entreprise innovante spécialisée dans l'efficacité informatique des serveurs physiques et virtuels. Ses solutions permettent de facilement maîtriser et optimiser l'utilisation de l'infrastructure informatique en fournissant de façon autonome sur la base des analyses pointues de l'activité : les bonnes pratiques à appliquer adaptées au contexte, les indicateurs clés et les actions à mener.

Plus précisément, la solution DC Scope d'EasyVirt permet de gérer toute infrastructure vSphere sans complexité en améliorant la visibilité sur le data center, fournissant des données clés pour augmenter l'efficacité des serveurs et enrichissant la prise de décision grâce à des informations réelles sur le comportement de vos machines virtuelles.

Le positionnement d'EasyVirt et de sa solution DC Scope font sens avec ce qu'HELPLINE propose au travers de son offre INFRA. Gaëtan Guilleux, responsable de l'offre INFRA by HELPLINE déclare : « *Notre approche tourne autour de la transparence, de la construction d'offres sur-mesure et de la gestion de la proximité. Nous sommes capables aujourd'hui d'accompagner tout type d'entreprise dans trois grandes catégories de projets : l'hébergement cloud, les projets d'infrastructure (infogérance, supervision, déploiement) et l'expertise technique autour de prestations de conseils ou de mise en œuvre de solutions. C'est dans cette démarche de*

*collaboration que notre équipe s'appuie sur DC Scope pour optimiser et troubleshoot les différents systèmes d'informations. »*

## Un partenariat répondant aux enjeux de proximité, de transparence et d'exigence de la qualité de services clients de HELPLINE

L'adhésion au programme partenaire Accelerate d'EasyVirt permet à HELPLINE de marquer sa volonté de travailler au plus près de besoins réels des entreprises pour garder cette proximité qui est l'essence même de sa promesse et de son engagement envers ses clients. Gaëtan Guilleux ajoute : *« Cela souligne également notre exigence dans le maintien d'un niveau élevé de souveraineté des données et de leur gestion transparente. »*

## Des premiers mois de collaboration réussis

Une première présentation de DC Scope a été réalisée à un panel d'entreprises clientes d'HELPLINE début 2021. En a découlé un premier *Proof Of Concept* sur une infrastructure qu'HELPLINE s'apprête à intégrer dans son environnement. *« Nous espérons par la suite optimiser la plupart des infrastructures de nos clients avec cet outil pour continuer de satisfaire leur besoin permanent d'amélioration continue »*, conclut Gaëtan Guilleux.

## Un Webinar pour en savoir plus

HELPLINE présentera son partenariat avec EasyVirt et la valeur ajoutée de la nouvelle version (v.8) de la solution DC Scope dans le cadre d'un webinar, d'une durée d'1 heure, qui se tiendra le jeudi 3 juin 2021 à 11 heures. Inscriptions possibles via le lien suivant : <https://attendee.gotowebinar.com/register/735647361303835664>

### À propos de HELPLINE

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 9 sites en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels elle compte 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 165 M€ de CA en 2020.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 3000 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !  
[www.helpline.fr](http://www.helpline.fr)

### **Contact Presse : QUATRIEME JOUR**

Antoine BILLON – [abillon@quatriemejour.fr](mailto:abillon@quatriemejour.fr) – 01 42 23 44 51

Cindy MOUCHARD - [cmouchard@quatriemejour.fr](mailto:cmouchard@quatriemejour.fr) - 01 42 23 44 72