

## HELPLINE poursuit son développement international avec la création d'une entité au Luxembourg

**Nanterre, le 17 juin 2024** – HELPLINE, leader européen de l'expérience utilisateur en entreprise, annonce l'ouverture d'une nouvelle filiale au Luxembourg.

Lancée pour soutenir son expansion internationale sous la marque Everience, la nouvelle entité permet plus particulièrement à HELPLINE de renforcer sa présence au sein de la zone BeNeLux, initiée il y a deux ans avec la création d'Everience Belgique.

*« Notre positionnement stratégique au BeNeLux nous permet de répondre à la forte demande tirée par les entreprises locales, les filiales de grands groupes internationaux, ainsi que les institutions publiques européennes et mondiales implantées sur le territoire. Ces organisations ont des besoins importants en matière d'accompagnement et de conseil pour structurer leur transformation digitale et améliorer l'expérience de leurs employés. Nous adressons ces besoins à travers une expertise unique et une palette complète de métiers couvrant l'infogérance, le support utilisateur, la cybersécurité, la supervision, l'administration système et réseau ou encore la gestion de parc informatique. Tandis que nous pilotons nos activités en Belgique et aux Pays-Bas depuis notre bureau basé à Bruxelles, l'ouverture d'une entité légale au Luxembourg – qui se caractérise par une réglementation plus spécifique – nous offre une capacité d'employeur local et renforce notre proximité avec nos clients présents sur ce marché »,* commente **Alexandre Mpsinas, CEO d'Everience BeNeLux**.

Everience BeNeLux est d'ores et déjà engagée dans un développement rapide qui représentera une équipe de 50 collaborateurs dès 2025.

Fort d'une croissance soutenue, Everience BeNeLux a multiplié son chiffre d'affaires par cinq en l'espace de deux ans, et compte aujourd'hui pas loin de 20 clients dans les secteurs Banque et Assurance, l'Industrie, les Cabinets de Conseils, le Retail ou encore le Luxe.

### Stratégie internationale

Avec l'ouverture d'une entité Everience au Luxembourg, HELPLINE dispose désormais d'un réseau en propre de 17 implantations réparties sur 8 pays, permettant de proposer une offre pan-européenne de services dans plus de 20 langues.

*« L'ouverture de nos filiales au BeNeLux s'inscrit dans le cadre de la stratégie de croissance internationale de HELPLINE et de développement d'une présence complémentaire et cohérente avec les besoins de nos clients. »,* commente Bernard Lewis, Président de HELPLINE. *« Le renforcement de notre implantation au BeNeLux répond à une stratégie d'accompagnement unique, offrant à la fois une proximité toujours plus grande avec les entreprises locales et une porte d'entrée sur mesure pour les grands groupes internationaux qui souhaitent accélérer leur développement en Europe. Le succès que connaît Everience au BeNeLux depuis son lancement il y a deux ans confirme la pertinence de cette stratégie et joue un rôle clé dans notre dynamique de croissance internationale. »*



\*\*\*

#### À propos d'HELPLINE

Leader européen de l'expérience utilisateur en entreprise, HELPLINE est acteur de la réussite de ses clients en facilitant l'usage du numérique auprès de l'ensemble des collaborateurs. Présent en Europe avec 17 implantations, HELPLINE compte plus de 3600 collaborateurs au service de plus de 200 clients parmi lesquels 50% des entreprises du CAC 40. Elle affiche un CA de 231 M€ en 2023.

[www.helpline.fr](http://www.helpline.fr)

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – [abillon@quatriemejour.fr](mailto:abillon@quatriemejour.fr) – 01 42 23 44 51

Christelle ROBIN-VELUT – [crobinvelut@quatriemejour.fr](mailto:crobinvelut@quatriemejour.fr) - 01 42 23 44 72