

HELPLINE poursuit son développement international avec l'ouverture de sa filiale BeNeLux

Nanterre – Lundi 23 Mai 2022 – HELPLINE, leader européen de l'expérience collaborateur, annonce la création d'une nouvelle filiale basée à Bruxelles. Placée sous la direction d'Alexandre Mpasinas, cette nouvelle implantation européenne va permettre de répondre à une forte demande des entreprises présentes sur l'ensemble du BeNeLux.

HELPLINE continue son expansion internationale via sa marque Everience. Après la Roumanie, l'Allemagne, la Tunisie et l'Italie, la création d'Everience BeNeLux permet à HELPLINE de disposer d'un réseau en propre de 14 implantations réparties dans 8 pays et de proposer une offre riche et pan-européenne dans plus de 10 langues.

Everience BeNeLux apporte une réponse sur mesure aux besoins IT des entreprises locales afin de les aider à construire un environnement de travail efficient et adapté aux besoins des utilisateurs. Pour ce faire, l'entreprise déploie une large palette d'expertises : conseil, ingénierie du poste de travail, support utilisateur, gestion de la connaissance, support métier, cybersécurité, gestion du cloud et des infrastructures, smart office ou encore logistique informatique.

Fortes ambitions de croissance et de recrutement

« Les territoires de la Belgique, des Pays-Bas et du Luxembourg se caractérisent par un tissu dense d'entreprises locales, de filiales de grands groupes internationaux, et d'institutions publiques européennes et mondiales. Ces organisations présentent des besoins d'accompagnement et de conseil importants pour soutenir et organiser leur transformation digitale », commente Alexandre Mpasinas, CEO d'Everience BeNeLux. « Grâce à la méthodologie, à la connaissance métier et aux services innovants qui font le succès et la réputation d'HELPLINE, nous aidons nos clients à construire un parcours digital simple, intuitif et personnalisé pour rendre l'expérience de leurs collaborateurs plus fluide et agréable au quotidien. »

Everience BeNeLux s'appuie d'ores et déjà sur une équipe d'une quinzaine de personnes réparties sur les trois pays. Elle prévoit d'atteindre à l'horizon 2025 une cinquantaine de collaborateurs pour répondre aux besoins grandissants des entreprises locales en termes d'assistance technique, d'infogérance, de cybersécurité et de conseil.

Nomination d'Alexandre Mpasinas au poste de CEO Everience Benelux

Alexandre Mpasinas, 34 ans, prend les rênes d'Everience BeNeLux en tant que Chief Executive Officer. Fort d'un parcours particulièrement riche, il possède une solide expérience bâtie dans des domaines variés dont le conseil stratégique, la recherche académique, la gestion publique au niveau local et international.



Avant de rejoindre Everience, Alexandre Mpasinas était Associate Director au sein du cabinet Gartner Consulting, où il a mené de nombreuses missions de stratégie et de transformation digitale pour de grands clients et organisations publiques européens. Auparavant, il était Chef de Cabinet du Député-Maire de la ville de Binche et au Parlement Fédéral de Belgique. Alexandre Mpasinas est diplômé de la Solvay Brussels School of Economics & Management où il a obtenu un doctorat en Management des Organisations (PhD).

Avant de rejoindre Everience en avril dernier, Alexandre Mpasinas a dirigé une mission de douze mois pour mettre en œuvre un programme de santé publique et de vaccination déployé par le ministère de la Santé Publique du Tchad et soutenu par l'OMS, la Banque Mondiale et l'UNICEF.

« Nous nous réjouissons de l'arrivée d'Alexandre à la tête d'Everience BeNeLux. Son expertise en matière de conseil et son expérience exceptionnelle du terrain, dans des domaines aussi divers que complémentaires, vont nous permettre de déployer rapidement nos opérations et de nous inscrire dans une dynamique de croissance soutenue dans les mois et les années à venir », commente Bernard Lewis, Président d'HELPLINE. *« Cette nouvelle implantation marque une étape importante dans le développement international d'HELPLINE. Par sa position clé au sein de l'Union Européenne, le BeNeLux est un territoire stratégique qui va nous permettre de rayonner plus largement à l'échelle du continent et d'accompagner nos clients au plus près dans leur transformation digitale. »*

[À propos de HELPLINE](#)

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 9 sites en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels elle compte 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 181 M€ de CA en 2021.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 3 200 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !
www.helpline.fr

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51

Christelle ROBIN-VELUT – crobinvelut@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72