

HELPLINE fait évoluer son offre Cyberience pour couvrir la GRC et la sécurité des applications

Nanterre, le 27 juin 2025 – HELPLINE, leader européen de l'expérience utilisateur, étend le périmètre de son offre de services dédiée à la cyber sécurité. Lancée il y a deux ans pour sensibiliser les utilisateurs à la cybersécurité via le Service Desk, l'offre Cyberience se renforce aujourd'hui autour de deux piliers stratégiques : la GRC (Gouvernance, gestion des Risques et Conformité) et la sécurité des applications critiques.

En 2024, l'ANSSI a traité plus de 4 386 signalements d'incidents de sécurité, soit une hausse de 15% en un an. Ce chiffre illustre une réalité devenue incontournable : la cybersécurité doit se réinventer pour devenir un enjeu de résilience collective. Dans ce contexte, HELPLINE se positionne en partenaire engagé aux côtés de ses clients, afin de protéger durablement leurs données et contribuer à leur résilience numérique.

« Face à la montée en puissance des cybermenaces et à l'augmentation des exigences réglementaires, les entreprises ne peuvent plus se contenter d'une approche défensive. En élargissant son offre Cyberience, HELPLINE offre désormais à ses clients un accompagnement d'expertise adapté afin d'aborder la cybersécurité de façon structurée, en alignement avec leurs enjeux métier », commente **Clovis Maïtrot, Directeur Cybersécurité chez HELPLINE.**

GRC : maîtriser les risques et garantir la conformité

L'intégration d'un bloc fonctionnel dédié à la Gouvernance, aux Risques et à la Conformité permet à HELPLINE d'accompagner ses clients dans le déploiement de dispositifs de cybersécurité robustes, l'analyse de risque et la conformité avec les réglementations en vigueur (NIS2, DORA, RGPD, ISO 27001...).

À travers l'offre Cyberience, HELPLINE propose un ensemble de services répondant aux enjeux clés de la GRC :

- Déploiement des politiques de sécurité
- Mise en place de PRA/PCA
- Audit de conformité et accompagnement à la certification
- Analyse, gestion et maîtrise des risques
- Gouvernance des rôles et gestion des habilitations
- Assistance RSSI
- Chefferie de projet
- Formation et sensibilisation

Cette approche fonctionnelle et globale permet aux entreprises de disposer des méthodologies, outils et réflexes nécessaires pour se forger une vision claire de leur de leur niveau de cybersécurité, tout en anticipant les risques et en facilitant les prises de décision.

Sécurité des applications critiques : protéger le cœur du business



Dans un contexte où les systèmes d'information sont de plus en plus interconnectés et exposés, HELPLINE renforce également son offre Cyberience sur la sécurité des applications métier critiques, notamment dans des secteurs sensibles comme la banque, l'assurance ou la santé.

Cyberience déploie son expertise pour piloter la sécurité des applications de bout en bout à travers la mise en place de la sécurité by design, la sécurité des processus DevSecOps, les audits de code, les tests de pénétration, ou encore les dispositifs de supervision et de détection des vulnérabilités en continu.

Cyberience s'inscrit ainsi dans la démarche visant à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes les plus stratégiques pour ses clients.

« À travers cette évolution stratégique, Cyberience répond à un besoin croissant : faire de la cybersécurité un levier de performance et de confiance. Cette approche s'inscrit dans la volonté du groupe HELPLINE de proposer une offre complète, intégrée, et centrée sur les usages comme sur les infrastructures, afin d'aider nos clients à prendre de l'avance en alliant proximité, expertise métier et excellence opérationnelle », commente **Jérôme Lehmann, Directeur Général de HELPLINE**.

[À propos d'HELPLINE](#)

Leader européen de l'expérience utilisateur en entreprise, HELPLINE est acteur de la réussite de ses clients en facilitant l'usage du numérique auprès de l'ensemble des collaborateurs. Présent en Europe avec 18 implantations, HELPLINE compte plus de 3800 collaborateurs au service de plus de 200 clients parmi lesquels 50% des entreprises du CAC 40. Elle affiche un CA de 242 M€ en 2024.

www.helpline.fr

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51

Christelle ROBIN-VELUT – crobinvelut@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72