

HELPLINE et VirtualBrain s'associent pour accélérer l'adoption d'une IA métier, sécurisée et opérationnelle

Nanterre, le 16 juin 2026 – HELPLINE, référence de l'expérience utilisateur augmentée en entreprise, annonce un partenariat stratégique avec VirtualBrain, plateforme d'intelligence artificielle spécialisée dans l'analyse documentaire, l'automatisation des workflows métiers et la structuration des connaissances d'entreprise.

Déployée chez HELPLINE depuis près de deux ans, la plateforme VirtualBrain a permis d'accélérer l'acculturation et l'adoption de l'IA au sein du groupe. Elle est aujourd'hui utilisée sur de nombreux cas d'usage métiers : analyse d'appels d'offres, gestion documentaire avancée, production de livrables, automatisation de workflows ou encore structuration et exploitation des connaissances internes.

Au-delà du simple usage interne, ce partenariat débouche désormais sur une offre commune destinée aux entreprises qui ne peuvent plus se permettre de rester au stade de l'expérimentation et doivent désormais passer à l'échelle dans leurs usages de l'IA, tout en conservant un haut niveau d'exigence en matière de sécurité, de gouvernance et de fiabilité des résultats.

« Nous ne recherchions pas simplement une nouvelle technologie. Nous cherchions une méthode pour identifier les bons cas d'usage, embarquer les métiers et construire les conditions d'un passage à l'échelle. C'est cette combinaison entre plateforme, gouvernance et acculturation qui nous a convaincus. Le partenariat avec VirtualBrain nous a permis d'avancer rapidement, tout en gardant la maîtrise de la donnée, des usages et de la gouvernance », déclare **Julien Griveau, Directeur des offres chez HELPLINE**.

Une IA pensée pour les usages métiers

Le partenariat entre HELPLINE et VirtualBrain est né dès 2024, dans un contexte où les entreprises cherchaient encore à identifier les usages réellement pertinents de l'IA générative.

Après avoir évalué plusieurs solutions du marché, HELPLINE a choisi VirtualBrain pour sa capacité à répondre à des problématiques métiers concrètes, notamment autour des activités de conseil, d'avant-vente, d'analyse documentaire et de gestion des connaissances. Jeune acteur français particulièrement reconnu pour son expertise dans l'analyse documentaire et l'automatisation des processus de connaissance, VirtualBrain s'est rapidement imposé comme l'un des partenaires les plus avancés sur ces sujets.

Dès l'origine, HELPLINE a structuré sa démarche autour de trois critères simples : un cas d'usage IA doit être utile pour les métiers, fiable dans les résultats qu'il produit et économiquement pertinent pour l'entreprise. Cette grille de lecture a guidé aussi bien le choix de la plateforme que l'identification et le déploiement progressif des premiers usages.

L'un des éléments différenciants de la plateforme repose sur sa logique de structuration des données. Les utilisateurs peuvent organiser, contrôler et exploiter leurs propres corpus documentaires afin d'obtenir des résultats contextualisés, traçables et vérifiables.



Cette approche permet notamment de réduire fortement les approximations ou hallucinations souvent associées aux IA génératives grand public.

« La valeur d'une IA dépend directement de la qualité des données qu'elle exploite et de la manière dont les usages sont structurés. Avec HELPLINE, nous avons construit un partenariat fondé sur une collaboration étroite, des retours terrain permanents et une logique de co-construction. Cela nous a permis de faire évoluer rapidement la plateforme et de développer des cas d'usage très concrets », explique **Terrence Mahier, cofondateur et CEO de VirtualBrain**.

Une approche souveraine et sécurisée de l'IA

Dans un contexte marqué par les enjeux de souveraineté et de protection des données, HELPLINE et VirtualBrain ont également porté une attention particulière à la sécurité de la plateforme.

La solution s'appuie sur des modèles open source hébergés en Europe, avec une infrastructure localisée à Paris et Francfort. VirtualBrain est certifiée ISO 27001 et auditée SOC 2 Type II. Les données ne sont ni conservées ni réutilisées pour entraîner les modèles. Les entreprises gardent ainsi un contrôle total sur leurs corpus documentaires et leurs usages.

La plateforme est par ailleurs intégrée aux politiques de sécurité et de gestion des accès déjà définies par les DSI des entreprises clientes.

Cette approche a notamment permis à HELPLINE de valider rapidement les aspects cybersécurité et conformité avant le déploiement des premiers usages internes.

De l'expérimentation à l'industrialisation

En moins de deux ans, plus de 300 collaborateurs HELPLINE ont été sensibilisés et formés aux usages de l'IA via la plateforme VirtualBrain. Les équipes commerciales, avant-vente, marketing et opérationnelles utilisent désormais régulièrement la solution dans leurs activités quotidiennes.

HELPLINE a également structuré une gouvernance dédiée autour de l'IA, portée notamment par son Chief AI Officer. Au-delà de l'animation des usages et de la gouvernance, celui-ci a pour mission d'accompagner l'évolution des métiers, d'intégrer les solutions d'IA dans les offres et services du groupe et d'accélérer leur diffusion auprès des clients. L'objectif est de garantir un cadre clair autour des questions de sécurité, de qualité, de conformité et de création de valeur.

Fort de cette expérience, HELPLINE propose désormais à ses clients une offre d'accompagnement complète associant la technologie VirtualBrain et son expertise historique en matière de transformation, de conduite du changement, de gouvernance et d'adoption des usages numériques. L'objectif est d'aider les organisations à identifier les cas d'usage les plus pertinents, à structurer leur feuille de route IA et à passer rapidement de l'expérimentation à l'industrialisation. Cette approche permet aux entreprises de déployer rapidement des cas d'usage IA concrets et sécurisés, sans passer par des cycles longs et complexes de développement.

« Beaucoup d'entreprises savent qu'elles doivent accélérer sur l'IA. La question n'est plus de savoir s'il faut y aller, mais comment identifier les usages qui créent réellement de la valeur et les déployer à l'échelle de l'organisation. C'est précisément l'expérience que nous mettons aujourd'hui au service de nos clients », conclut Julien Griveau.

Des résultats déjà mesurables



Cette dynamique d'adoption se traduit déjà par des résultats tangibles :

- Plus de 3 000 sessions utilisateurs chaque mois
- Plus de 50 applications IA développées pour répondre à des besoins métiers spécifiques
- Des gains de productivité de 30 à 40 % observés sur certains travaux d'analyse documentaire et de rédaction

Ces résultats confirment qu'une approche structurée de l'IA permet de dépasser le stade de l'expérimentation pour générer rapidement de la valeur opérationnelle.

[À propos d'HELPLINE](#)

[HELPLINE](#) est spécialisée dans l'infogérance du support utilisateur et la mise en œuvre d'une expérience collaborateur augmentée par l'IA, où l'expertise humaine et la technologie s'enrichissent mutuellement. Ses équipes assurent le support utilisateur, le support applicatif, le support de proximité, la gestion des actifs IT et la GRC (Gouvernance, Risque et Conformité). Sa mission est double : soutenir les besoins opérationnels des DSI et des métiers ; et offrir aux collaborateurs une expérience fluide et fiable, alignée avec les standards des marques grand public.

Intervenant en France et dans le monde, HELPLINE compte 2500 collaborateurs au service de plus de 200 clients. Elle affiche un CA de +200 M€ en 2025.

HELPLINE fait partie d'Everience, groupe international de conseil et de services numériques augmentés, pionnier de la symbiose Homme-IA en entreprise.

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51

Christelle ROBIN-VELUT – crobinvelut@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72