

HELPLINE annonce l'acquisition de Reflexe MS

Nanterre, le 01/07/2024 – HELPLINE, leader européen de l'expérience utilisateur en entreprise, annonce l'acquisition de Reflexe Multimédia & Services, entreprise française spécialisée dans la gestion des infrastructures informatiques.

En intégrant une équipe de 75 personnes hautement spécialisées, HELPLINE accélère sa croissance et renforce son positionnement avec des compétences qui viennent compléter son offre de services.

« HELPLINE et Reflexe MS sont partenaires depuis près de vingt ans sur de nombreux projets de gestion de postes de travail et d'infogérance. Nous partageons une vision et des valeurs communes fortes en matière d'excellence et de service client. Cette acquisition marque une étape naturelle et stratégique dans notre partenariat, nous permettant de capitaliser sur nos synergies pour répondre aux besoins croissants du marché avec des solutions toujours plus innovantes et performantes pour nos clients. », commente Jérôme Lehmann, Directeur général de HELPLINE.

Des expertises complémentaires pour une offre renforcée

Reflexe MS vient compléter le cœur de métier de HELPLINE par l'apport de compétences solides et reconnues dans trois domaines clés :

- **Gestion de projet** : particulièrement expérimenté dans la conduite de projets complexes et la massification de déploiement des devices IT, Reflexe MS enrichit l'offre de HELPLINE en matière de planification, de suivi et de réalisation de projets technologiques. Cette intégration permettra de garantir des livrables de haute qualité, respectant les délais et les budgets impartis.
- **Field services** : les équipes de Reflexe MS, spécialisées dans les prestations sur site, viennent renforcer les capacités de HELPLINE à déployer et maintenir des infrastructures informatiques de manière efficace et réactive. Cette compétence est déterminante pour assurer une continuité de service optimale aux clients, tout particulièrement sur les sites de plus petite taille sur lesquels HELPLINE est moins habitué à intervenir.
- **Logistique** : la maîtrise des processus logistiques par Reflexe MS est un atout supplémentaire pour HELPLINE qui permet d'optimiser la gestion des flux d'équipements d'infrastructures et postes de travail, tout en garantissant des approvisionnements rapides et fiables.

« Nous nous réjouissons de cette nouvelle étape stratégique engagée avec notre intégration au sein de HELPLINE. Cette alliance nous permet de continuer à évoluer tout en bénéficiant de la force et de l'expertise d'un leader du marché, et nous sommes convaincus qu'elle apportera des avantages significatifs à nos clients et à nos équipes. » commente Christian Padilla, CEO de Reflexe MS.

Ce rapprochement avec Reflexe MS s'inscrit dans la stratégie de croissance externe de HELPLINE et marque l'aboutissement logique et naturel du partenariat entre les deux entreprises. La capacité à mobiliser rapidement des ressources et à déployer des projets en masse aux quatre coins du territoire national



permet à HELPLINE de bénéficier d'une nouvelle force de frappe pour accéder à de nouveaux marchés et continuer à développer des services d'excellence pour ses clients.

[À propos d'HELPLINE](#)

Leader européen de l'expérience utilisateur en entreprise, HELPLINE est acteur de la réussite de ses clients en facilitant l'usage du numérique auprès de l'ensemble des collaborateurs. Présent en Europe avec 17 implantations, HELPLINE compte plus de 3600 collaborateurs au service de plus de 200 clients parmi lesquels 50% des entreprises du CAC 40. Elle affiche un CA de 231 M€ en 2023.

www.helpline.fr

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51

Christelle ROBIN-VELUT – crobinvelut@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72