

HELPLINE accélère son développement en région Ouest et renforce son expertise sur le marché du luxe

Nantes, le 8 septembre 2025 – HELPLINE, leader européen de l'expérience utilisateur, annonce une nouvelle phase d'accélération de ses activités en région Ouest, portée par la croissance soutenue de ses contrats dans le secteur du luxe. A travers ses centres de services situés à Nantes, Saint-Herblain et Angers, l'entreprise accompagne aujourd'hui plusieurs grands groupes et marques internationales, et prévoit une cinquantaine d'embauches d'ici à la fin de l'année, dont la moitié pour répondre à la demande croissante de ce marché exigeant.

Un centre de services angevin au cœur du secteur de luxe

Depuis plusieurs années, HELPLINE développe une expertise pointue dans l'accompagnement des grandes marques du luxe, qu'il s'agisse de leurs activités siège ou retail, en France comme à l'international.

Sur le centre d'Angers plus particulièrement, HELPLINE déploie des prestations de support utilisateur sur mesure en infogérance, parfaitement adaptées aux attentes de ce secteur. Ces services s'appuient sur une connaissance fine des besoins spécifiques des acteurs du luxe : qualité de service irréprochable, personnalisation de la relation, capacité à intégrer les codes et l'ADN de chaque marque.

« La région Ouest est aujourd'hui l'un des moteurs de croissance de HELPLINE. Grâce à nos trois centres de services, nous pouvons non seulement répondre aux besoins d'acteurs locaux et nationaux, mais également accompagner des marques de luxe de renommée mondiale. L'excellence de nos équipes et notre expérience unique sur ce secteur nous permettent d'offrir à nos clients cette capacité à conjuguer expertise technique, sens du service et compréhension des codes propres à ce marché », commente **Dominique Chauveau, Directeur Région Ouest chez HELPLINE**.

Des prestations sur mesure et multilingues

HELPLINE s'appuie sur des équipes multilingues capables d'accompagner ses clients dans de nombreux pays. Au-delà de la compétence technique, les métiers de la relation client et la maîtrise des codes du luxe sont au cœur des recrutements en cours.

En région Ouest, l'entreprise prévoit d'élargir ses effectifs de manière significative d'ici la fin de l'année, avec une cinquantaine de postes ouverts sur l'ensemble de ses métiers, dont 25 profils trilingues pour ses clients du secteur luxe, notamment dans les métiers du support IT et du management.

Le développement des compétences au cœur de la croissance

Présente à Nantes, Saint-Herblain et Angers, HELPLINE s'appuie sur plus de 600 collaborateurs en région Ouest et continue d'investir dans ses équipes. Plus qu'un simple acteur de services numériques, l'entreprise place l'humain au cœur de sa stratégie : diversité des profils, montée en compétences, mobilité interne et enrichissement des parcours sont autant de leviers pour fidéliser et développer les talents.



Les collaborateurs ont la possibilité d'évoluer dans leurs missions, d'acquérir de nouvelles expertises et de progresser vers des postes à responsabilité. Dans un univers technologique en constante mutation, HELPLINE leur permet de se former et de se spécialiser dans des métiers qui évoluent sans cesse – du support utilisateur au management en passant par la gestion de projet.

« Chez HELPLINE, nous sommes convaincus que la performance passe d'abord par l'épanouissement de nos équipes. En région Ouest, nous proposons à nos collaborateurs un environnement qui leur permet non seulement de se développer techniquement et humainement, mais aussi d'écrire un parcours professionnel riche et évolutif. C'est cette dynamique collective qui fait notre force et qui nourrit au quotidien notre croissance et la qualité de service que nous apportons à nos clients », souligne **Aurélie François, Responsable Ressources Humaines Région Ouest chez HELPLINE.**

[À propos d'HELPLINE](#)

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 16 implantations en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 207 M€ de CA en 2022.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 3 600 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !

www.helpline.fr

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51

Christelle ROBIN-VELUT – crobinvelut@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72