Communiqué de presse

HELPLINE accélère son développement sur la région Ouest avec 70 recrutements prévus sur deux mois

Nantes, le 24/05/2024 – HELPLINE, leader européen de l'expérience utilisateur, annonce un plan de recrutement sur la région Ouest, visant à répondre à la croissance de ses activités sur ses deux centres de services basés à Nantes et Angers. 70 nouveaux postes sont à pourvoir avant l'été.

Diversification des métiers et mobilité interne

S'appuyant aujourd'hui sur plus de 600 collaborateurs sur la région Ouest, HELPLINE renforce ses équipes pour accélérer son développement et répondre à l'élargissement de son portefeuille client, qui a vu la signature de plusieurs contrats majeurs au cours des derniers mois.

« Nous avons accueilli plusieurs nouveaux clients sur la région Ouest depuis le début de l'année, notamment un groupe leader dans le domaine de l'assurance sur Nantes et un grand nom du luxe français sur notre centre de service d'Angers », commente **Aurélie François, Responsable Ressources Humaines région Ouest chez HELPLINE**. *« Pour répondre aux besoins de ces nouveaux clients et dans le sillage de la stratégie de diversification du groupe HELPLINE à l'échelle nationale, nous intégrons de nouveaux métiers dans des domaines tels que la supervision, l'administration système et réseau ou la gestion de parc informatique. Nous recrutons bien sûr en externe, mais aussi en interne en proposant à nos collaborateurs de multiples possibilités de mobilité, aussi bien géographique que métier. C'est un aspect auquel HELPLINE est particulièrement attaché et qui offre à chacun la capacité d'évoluer plus facilement dans sa carrière et d'acquérir de nouvelles compétences dans un environnement privilégié. »*

En plus de l'intégration de ces nouveaux postes et nouveaux métiers sur ses centres de Nantes et Angers, HELPLINE recrute sur toute la région Ouest des agents et techniciens Service Desk Informatique afin de soutenir la croissance de son cœur de métier historique qu'est l'infogérance.

Nouvelle promotion d'alternants avec le réseau Simplon

En parallèle de ces projets de recrutements, HELPLINE annonce le lancement de sa quatrième promotion d'alternants sur la région Ouest avec Simplon. Entreprise solidaire et sociale, Simplon favorise l'inclusion grâce au numérique et aux métiers d'IT, tout en participant à la transformation digitale des organisations.

La nouvelle promotion – composée de 7 apprenants sur le centre de service HELPLINE de Nantes et 14 apprenants sur celui d'Angers – bénéficie d'une formation de 13 mois, sur le principe d'une semaine en formation pour trois semaines en entreprise. Les apprenants valorisent leurs compétences sur le métier de technicien d'assistance en informatique (titre professionnel de niveau 5, équivalent BAC).

A l'image des précédentes promotions, le dispositif cible les demandeurs d'emploi peu ou pas diplômés, et les profils ayant fait le choix d'une reconversion. Le processus de candidature repose sur une première validation par HELPLINE via un entretien, puis une seconde validation par Simplon via évaluation et entretien. Ces évaluations visent avant tout à comprendre la motivation du candidat et son appétence pour l'IT, mais aussi ses capacités en termes d'élocution, de savoir-être, de rigueur, etc.

« Nous nous félicitons de la poursuite de notre partenariat avec HELPLINE pour cette quatrième promotion, qui nous permet de réinsérer les demandeurs d'emploi sur des métiers en tension où les débouchés sont nombreux. Cette collaboration contribue également à ouvrir davantage les métiers de l'IT aux femmes, qui y sont encore sous-représentées. Chez Simplon, nous continuons de progresser grâce à ces partenariats, avec aujourd'hui plus de 30% de femmes chez nos apprenants », commente Sarah Bazile, chargée de projets formation & partenariat chez Simplon.

***

À propos d'HELPLINE

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 16 implantations en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 207 M€ de CA en 2022.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 3 600 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !
www.helpline.fr

Contact Presse : QUATRIEME JOUR
Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51
Christelle ROBIN-VELUT – crobinvelut@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72