



INFORMATION PRESSE

## **Help-Line enregistre pour 2009 l'une des meilleures croissances sur son marché et recrute 450 postes en CDI en 2010 pour soutenir ce fort développement**

**Nanterre, le 17 février 2010** – Dans un contexte économique difficile pour la plupart des SSII, Help-Line affiche pour 2009 une croissance de plus de 10% de son activité et offre ainsi des opportunités d'évolution professionnelle importantes.

Une réussite décryptée par Bernard Lewis, Directeur général de Help-Line : *« véritable vitrine de la direction Informatique, le service desk est incontournable. Chez Help-Line, nous nous attachons à cultiver une approche humaine, qualitative et donc valorisante de ce métier, ce que les entreprises apprécient et recherchent de plus en plus, mais qu'elles trouvent aujourd'hui difficilement sur le marché ».*

*« Cette culture de la qualité de service et de la valorisation des ressources humaines nous ont ainsi permis de remporter plusieurs contrats significatifs en 2009 et de fidéliser la quasi-totalité de nos clients pour les années à venir »,* ajoute-t-il.

Autre bénéfice de cette approche humaine, le turn-over chez Help-Line est historiquement bas pour le marché des SSII, et 2009 ne déroge pas à la règle, avec un taux en deçà des 9 %.

Pour soutenir cette forte croissance, Help-Line annonce pour 2010 un nouveau plan de recrutement, tout aussi ambitieux que l'année précédente.

Le spécialiste du service desk prévoit ainsi de recruter à nouveau 450 personnes en CDI pour cette nouvelle année, des jeunes diplômés comme des profils plus expérimentés.

*« Nous recrutons des techniciens et ingénieurs informatiques mais également des personnes ayant une formation ou une expérience dans un autre secteur d'activité, comme la banque, l'agroalimentaire, le tourisme ou l'industrie et qui apportent une valeur indiscutable dans la prise en compte des enjeux de nos clients. Cette diversité des profils recrutés est rendue possible car nous disposons de notre propre Institut de formation qui apportera les compétences informatiques complémentaires »,* explique Romain Mandry, Directeur des Ressources Humaines de Help-Line *« Cette double compétence, constitue un réel plus et un élément différenciateur pour l'embauche, tout comme la pratique de l'anglais. »*

### **Les postes à pourvoir couvrent l'ensemble des activités de Help-Line :**

- **Support et assistance** : ingénieurs support, techniciens poste de travail, techniciens Help Desk, ...
- **Gestion & évolution du patrimoine informatique** : intégrateurs packageurs, administrateurs système/réseau, gestionnaires de parcs, ...
- **Ingénierie & Conseil** : ingénieurs système, consultants techniques, consultants ITIL, architectes poste de travail, ...
- **Encadrement et commerce** : delivery managers, responsables de compte, ingénieurs d'affaires, ...

75% des postes sont à pourvoir en région parisienne, 25% en région dont ¼ pour la région ouest (Nantes, Angers).

### **A propos de Help-Line**

SSII de 1300 personnes créée en 1994, Help-Line accompagne les entreprises pour les délivrer des contraintes liées à la gestion de leur système informatique et dispose d'une expertise complète dans la prise en charge, l'optimisation et l'industrialisation de la chaîne de support au poste de travail.

Devenu le partenaire incontournable des DSI, Help-Line est reconnue aujourd'hui comme le leader et spécialiste français dans les domaines : du support et de l'assistance (Help Desk / Service Desk), de la gestion et l'évolution du patrimoine informatique de l'entreprise (Infogérance), de l'ingénierie du poste de travail, du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de mise en œuvre d'organisations de Service Desk.

Les activités de Help-Line sont certifiées ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise et des réponses personnalisées en s'appuyant sur les meilleures pratiques. Plus de 170 sociétés (dont 23 au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Accor, Danone, Eiffage, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : [www.helpline.fr](http://www.helpline.fr)

Relations Presse :  
**Florence Gillier Communication**  
Frédérique Guillo  
[fredg@fgcom.fr](mailto:fredg@fgcom.fr)  
Tél. : 01 41 18 85 55

Société :  
Ludivine SALERNO  
[lsalerno@helpline.fr](mailto:lsalerno@helpline.fr)  
Tél. : 01 41 37 18 88

### **SERVICE DESK • INFOGÉRANCE • CONSEIL**

171, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre Cedex

Tél. : +33 (0)1 41 37 70 00 - Fax : +33 (0)1 41 37 70 01 - e-mail : [info@helpline.fr](mailto:info@helpline.fr) - [www.helpline.fr](http://www.helpline.fr)  
S.A.S. au Capital de 400 000 € - R.C.S. NANTERRE B 398 300 061 - Code TVA FR 69398300061 - Siret 398 300 061 00023 - APE 721Z