



INFORMATION PRESSE

**Help-Line, entreprise « handi-accueillante »,
participe à la 12ème Semaine pour l'Emploi des Personnes
Handicapées du 17 au 23 novembre**

Help-Line poursuit ainsi son engagement et ses actions pour favoriser la diversité au sein de l'entreprise, et jouer, à son échelle, un rôle social et citoyen

Nanterre, le 12 novembre 2008 - Help-Line, leader français du service desk, annonce aujourd'hui sa participation à la douzième édition de la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées, qui se déroule partout en France du 17 au 23 novembre prochains.

Un objectif pour Help-Line : s'engager activement pour la diversité au sein de l'entreprise

Depuis des années, Help-Line choisit volontairement d'avoir une démarche ressources humaines basée sur la diversité et l'égalité des chances, et de fait d'accueillir et de faire progresser des personnes atteintes parfois de handicaps, mais parfaitement compétentes dans leur métier.

Preuve de son engagement, l'entreprise a signé en 2006 la Charte de la Diversité, et souhaite plus que jamais inscrire sa politique ressources humaines dans une logique sociale et citoyenne, sans pour autant mettre en exergue l'arrivée de personnes handicapées au sein de l'entreprise.

« Il est au contraire important de banaliser l'accueil d'une personne handicapée, qui est, chez nous, considérée comme n'importe quel autre salarié. Cette démarche commence dès le recrutement. D'ailleurs, ces dernières années, nous avons réaménagé l'ensemble de nos espaces : salles d'entretien, taille des couloirs élargie pour permettre l'accès aux fauteuils, position rabaissée des digicodes ou encore accessibilité globale des locaux », explique Romain Mandry, Directeur des Ressources Humaines de Help-Line.

L'objectif pour Help-Line est de mettre en œuvre ce qui est nécessaire pour accueillir les personnes handicapées, sans pour autant les marginaliser ou les considérer différemment des autres personnes.

« La diversité est un atout pour Help-Line, une richesse évidente qui, très souvent, peine à se concrétiser dans les entreprises. Nous avons choisi pour notre part de donner la priorité à un recrutement égalitaire et nous nous attachons à ce que les personnes atteintes de handicaps soient intégrées et acceptées par l'ensemble des équipes, comme n'importe quel autre collaborateur », ajoute Romain Mandry.

Cela a ainsi été le cas pour Kwasi, ingénieur support chez Help-Line depuis 8 ans, et qui dès le départ a été recruté et intégré comme tous les autres employés : *« mon handicap (prothèse à la jambe gauche et déplacement avec une canne) n'a jamais généré d'attitude particulière, qu'elle soit négative ou positive, de la part de mes collègues ou de mes supérieurs. Ce qui est clairement très appréciable, car lorsque l'on est atteint d'un handicap, quel qu'il soit, on souhaite avant tout qu'il ne soit pas mis en avant, et être considéré comme les autres. »*, explique Kwasi.

La 12^{ème} Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées : Help-Line à la rencontre de compétences et d'expérience

Véritables acteurs sociaux et citoyens, les entreprises participant à la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées contribuent à faire changer le regard que l'opinion porte sur le handicap et à favoriser l'intégration dans le milieu du travail.

Lors de cette Semaine, organisée par l'ADAPT - association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées, Help-Line a choisi de participer à plusieurs événements :

- ✓ Le **17 novembre**, dans le cadre du **Handicafé**, l'entreprise ira à la rencontre des personnes handicapées pour échanger de manière conviviale autour d'un café.
- ✓ Le **19 novembre**, Help-Line participera de manière plus formelle au Forum pour l'emploi des personnes handicapées de Paris et accueillera sur son stand tous les candidats.

Les postes à pourvoir chez Help-Line sont variés et accessibles à tous :

- **Service Desk** : Hot Liners, Techniciens Help Desk N1 et N2, Techniciens Support de proximité, Ingénieurs support,
- **Ingénierie du poste de travail** : Ingénieurs système, Packageurs/Intégrateurs,
- **Conseil** : Consultants ITIL, Consultants intégration de solutions (HP, BMC, ...)
- **Production Informatique** : Coordinateurs de production, Administrateurs système/ réseaux

Au-delà des aménagements déjà existants au niveau des locaux, Help-Line met en place des équipements spécifiques en fonction des besoins.

Grégory, malvoyant embauché il y a quelques semaines chez Help-Line, a pu ainsi bénéficier de ces aménagements particuliers : « *Quinze jours après mon arrivée, la société avait déjà commandé et installé le matériel dont j'ai besoin pour travailler dans les meilleures conditions, notamment une loupe télé-agrandisseur reliée à l'écran de mon ordinateur et le logiciel Zoomtext, deux outils qui permettent de grossir jusqu'à 50 fois le texte et me le lire dans une oreillette via une solution de synthèse vocale* », explique-t-il.

« *Il est rassurant, et malheureusement encore trop rare, de voir aujourd'hui des entreprises ouvrir leurs portes à des personnes handicapées, en prenant uniquement en compte leurs compétences, et en mettant en œuvre tout ce qui leur est nécessaire pour travailler et progresser au sein de l'entreprise* », ajoute-t-il.

A propos de Help-Line

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 1200 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son département DEODIS, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 170 sociétés (dont 23 au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : www.helpline.fr

Relations Presse :
Florence Gillier Communication
Frédérique Guillo
fredg@fgcom.fr
Tél. : 01 41 18 85 55

Société :
HELP-LINE
Ludivine SALERNO
lsalerno@helpline.fr
Tél. : 01 41 37 18 88

SERVICE DESK • INFOGÉRANCE • CONSEIL

171, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre Cedex

Tél. : +33 (0)1 41 37 70 00 - Fax : +33 (0)1 41 37 70 01 - e-mail : info@helpline.fr - www.helpline.fr
S.A.S. au Capital de 400 000 € - R.C.S. NANTERRE B 398 300 061 - Code TVA FR 69398300061 - Siret 398 300 061 00023 - APE 721Z