



INFORMATION PRESSE

Help-Line s'engage pour la diversité

Nanterre, le 5 mars 2008 : La SSII Leader et Spécialiste du service desk fait le choix d'afficher son engagement en faveur de la diversité au sein de l'entreprise en signant la Charte de la Diversité. Lancée fin 2004 par Claude Bébéar et Yazid Sabeg, cette charte est un texte d'engagement proposé à la signature de toute entreprise, quelle que soit sa taille, qui condamne les discriminations dans le domaine de l'emploi et décide d'œuvrer en faveur de la diversité.

Pour Help-Line, la signature de la Charte s'inscrit dans une démarche déjà engagée depuis longtemps : « *Chez Help-Line, nous avons depuis longtemps développé le pluralisme. Afficher bien haut nos convictions et les partager, faire de ce sujet un thème d'échange dans l'entreprise et soutenir par notre témoignage ceux qui défendent les mêmes valeurs, sont des messages que nous voulons affirmer par la signature de cette charte* », explique Bernard Lewis, Directeur général de Help-Line.

La Charte se compose de 6 engagements clés :

1. **Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs** impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
2. **Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination** sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
3. **Chercher à refléter la diversité de la société française** et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
4. **Communiquer auprès de l'ensemble de ses collaborateurs** son engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
5. Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité **un objet de dialogue avec les représentants des personnels**.
6. **Inclure dans le rapport annuel (bilan social)** un chapitre descriptif de son engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre, pratiques et résultats.

Elle vient ainsi formaliser l'engagement déjà concret d'Help-Line pour la diversité : « *Help-Line est une entreprise ouverte sur la société. Nous intégrons la diversité sous toutes ses formes : recrutement (avec le recrutement sans CV par exemple), formations, parcours professionnels mais aussi sexe, âge, lieux d'habitation, ... Ce pluralisme est visible dans l'entreprise et cela nous semble naturel* », conclut Romain Mandry, Directeur des Ressources Humaines de Help-Line.

A propos de Help-Line

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 1000 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son département DEODIS, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 170 sociétés (dont 23 au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : www.helpline.fr

Pour plus d'informations sur la Charte de la Diversité, consultez le site : www.chartre-diversite.com

Relations Presse :

Florence Gillier Communication

Violaine Danet

violained@fgcom.fr

Tél. : 01 41 18 85 55

Société :

Ludivine SALERNO

lsalerno@helpline.fr

Tél. : 01 41 37 18 88

SERVICE DESK • INFOGÉRANCE • CONSEIL

171, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre Cedex

Tél. : +33 (0)1 41 37 70 00 - Fax : +33 (0)1 41 37 70 01 - e-mail : info@helpline.fr - www.helpline.fr
S.A.S. au Capital de 400 000 € - R.C.S. NANTERRE B 398 300 061 - Code TVA FR 69398300061 - Siret 398 300 061 00023 - APE 721Z