



INFORMATION PRESSE

Help-Line annonce 400 recrutements en CDI en 2008

Nanterre, le 22 janvier 2008 : Pour accompagner sa croissance dynamique, Help-Line, le spécialiste du Service Desk présente son plan de recrutement pour 2008. L'année 2007 a permis à la SSII de consolider sa position de leader français dans le conseil, la mise en œuvre et l'infogérance de Service Desk, mais également de poursuivre son développement dans des contextes de dimension internationale.

Help-Line, qui compte aujourd'hui 1000 collaborateurs et a réalisé 380 embauches en 2007, prévoit de recruter 400 personnes cette année.

Les postes à pourvoir couvrent l'ensemble des activités de Help-Line :

- **Service Desk** : Hot Liners, Techniciens Help Desk N1 et N2, Techniciens Support de proximité, Ingénieurs support,
- **Ingénierie du poste de travail** : Architectes poste de travail, Ingénieurs système, Packageurs/Intégrateurs,
- **Management** : Managers opérationnels, Responsables de comptes,
- **Conseil** : Consultants ITIL, Consultants intégration de solutions (HP, BMC, ...)
- **Production Informatique** : Coordinateurs de production, Administrateurs système/réseaux

Les profils recherchés se répartissent de façon égale entre juniors/jeunes diplômés et confirmés. Parmi les 400 postes à pourvoir, 150 sont des statuts cadre.

Dans sa démarche de création d'emploi, Help-Line a mis en place différents dispositifs et s'appuie notamment sur la **Méthode de Recrutement par Simulation** et l'**Institut Help-Line** afin de former des candidats aux métiers du support technique.

« Associé au recrutement sans CV offert par la Méthode de Recrutement par Simulation, l'Institut Help-Line nous permet d'accueillir des profils très variés et ainsi de continuer à assurer la diversité au sein de l'entreprise. Nous prévoyons de réaliser 20% de nos recrutements par ce biais en 2008 », explique Romain Mandry, Directeur des Ressources Humaines de Help-Line.

« Ce plan d'embauche important va nous permettre de poursuivre notre croissance actuelle, stimulée par la signature de nombreux contrats d'infogérance et d'intégration. Nous proposons aux candidats de rejoindre une entreprise dynamique et de participer à notre succès futur. » conclut Bernard Lewis, Directeur général de Help-Line.

A propos de Help-Line

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 1000 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son département DEODIS, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 150 sociétés (dont 20 cotées au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : www.helpline.fr

Relations Presse :
Florence Gillier Communication
Violaine Danet
violained@fgcom.fr
Tél. : 01 41 18 85 55

Société :
Ludivine SALERNO
lsalerno@helpline.fr
Tél. : 01 41 37 18 88

SERVICE DESK • INFOGÉRANCE • CONSEIL

171, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre Cedex

Tél. : +33 (0)1 41 37 70 00 - Fax : +33 (0)1 41 37 70 01 - e-mail : info@helpline.fr - www.helpline.fr
S.A.S. au Capital de 400 000 € - R.C.S. NANTERRE B 398 300 061 - Code TVA FR 69398300061 - Siret 398 300 061 00023 – APE 721Z