



Help-Line enrichit son offre d'industrialisation du poste de travail

Nanterre, le 06 décembre 2007 : Help-Line, le spécialiste du Service Desk, étoffe son offre d'automatisation de la gestion du cycle de vie du poste de travail, **ExperTeam®**, en y apportant deux nouvelles briques innovantes : la **gestion des déploiements de masse** et le **provisionnement**.

Avec cette offre globale et unique sur le marché du « Desktop Services », Help-Line propose un service de bout en bout pour la gestion des postes de travail en entreprise et répond ainsi aux besoins de productivité et de maîtrise des coûts qui y sont liés.

ExperTeam® offre des solutions d'industrialisation du poste de travail avec deux nouvelles fonctionnalités :

- **1 - La gestion des déploiements de masse** qui permet de faciliter considérablement le déploiement des masters sur tout un parc de postes. Ceci s'avère particulièrement efficace lors de migrations d'OS ou lors de l'installation de patches de sécurité, par exemple. Avec cette nouvelle et puissante fonctionnalité, ExperTeam® offre aux entreprises la méthode et l'outil idéal et rapide pour assurer le déploiement en grand volume des dernières technologies telles que Microsoft VISTA.

- **2 - Le provisionning** qui permet de déléguer à tout tiers la planification et la réalisation du déploiement du poste de travail ou de ses changements, à distance, à partir d'un simple Intranet. Le déploiement de poste est préparé en fonction des besoins spécifiques de son utilisateur et en conformité avec le catalogue de services IT de l'entreprise. Mais cette fonction permet aussi le self-dépannage de l'utilisateur du poste de travail qui peut procéder ainsi, dans un cadre donné, à des réinstallations totales ou partielles. Cette solution lui donne une nouvelle autonomie et réduit drastiquement les coûts et les pertes de temps liés à l'intervention humaine lors des opérations de maintenance.

« Avec ExperTeam, nous offrons un service modulaire, complet, de bout en bout : de la conception du master et des packages applicatifs, à leur déploiement, jusqu'à la prise en charge de la maintenance corrective et évolutive, ... Cette offre de service est une puissante

boîte à outils pour la gestion intelligente d'un parc de postes » explique Bernard LEWIS, Directeur Général de Help-Line.

*« En tant que SSII, nous apportons à nos clients, avec cette offre de service « clé en main » 3 avantages majeurs : **la capitalisation**, car les enrichissements progressifs de l'offre sont systématiquement mis à disposition des clients via diverses plates-formes de production développées spécifiquement ; **la mutualisation** des meilleures pratiques et solutions qui sont réemployées pour éviter de refaire ce qui a déjà été fait chez d'autres ; et **le savoir-faire** via des outils et systèmes du marché qui sont maîtrisés et employés à bon escient, en toute indépendance, permettant une adaptabilité maximale à tout contexte »,* conclut Bernard LEWIS.

A propos de Help-Line

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 1000 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son département DEODIS, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 150 sociétés (dont 20 cotées au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : www.helpline.fr

Relations Presse :

Florence Gillier Communication

Violaine Danet

violained@fgcom.fr

Tél. : 01 41 18 85 55

HELP-LINE

Ludivine SALERNO

lsalerno@helpline.fr

Tél. : 01 41 37 18 88