



Information Presse

Help-Line recrute sans CV en partenariat avec l'ANPE

Help-Line a déployé avec l'ANPE un système de recrutement original qui permet de sélectionner les candidats issus d'horizons très différents, ayant des savoir-faire variés mais qui n'évoluent pas directement dans le secteur de l'informatique. Cette méthode, développée par l'ANPE et appelée « Méthode de Recrutement par Simulation » s'effectue indépendamment du CV des postulants. Elle permet à Help-Line de s'ouvrir à de nouveaux potentiels.

Nanterre, le 12 novembre 2007 : Help-Line, SSII de 1000 personnes, spécialiste du Service Desk, de l'Infogérance et du Conseil a déjà recruté près de 300 personnes en 2007. Dans la continuité de sa croissance appuyée par la signature de nombreux contrats, Help-Line poursuit sa recherche de nouveaux profils.

C'est en exposant ses besoins à l'ANPE, que cette dernière propose à Help-Line d'utiliser une méthode, encore inédite en SSII, appelée « Méthode de Recrutement par Simulation » (MRS). Cette méthode permet d'évaluer les aptitudes d'un candidat à répondre aux compétences clés exigées par un poste, en faisant totalement abstraction de sa formation et de son expérience professionnelle passée.

« Le métier de Help-Line, qui est orienté sur le service, offre un terrain propice à ce type de recrutement. En effet, à la différence des métiers d'ingénierie, pour lesquels la compétence technique et l'expérience priment, nous sommes davantage sensibles au potentiel des candidats que nous rencontrons et que nous formons ensuite dans le cadre de l'Institut Help-Line », explique Romain Mandry, DRH de Help-Line.

L'Institut Help-Line est un dispositif original s'appuyant à la fois sur une Ecole et sur une Université d'entreprise permettant d'assurer la formation initiale des nouvelles recrues et l'accompagnement de ses salariés.

Le recrutement par simulation est donc mis en place, avec l'aide de l'ANPE, pour les fonctions de techniciens Help Desk. Une fois les « habiletés » nécessaires pour ce poste identifiées (tel que « informer et expliquer », « agir dans une relation d'aide et de service »...), les experts de l'ANPE construisent les exercices de simulation permettant de les détecter. Le processus s'achève par un entretien de motivation chez Help-Line... toujours sans CV !

« Tout le processus de recrutement est réalisé sans le CV des candidats. C'est l'intérêt de cette méthode qui permet de se concentrer sur des habiletés repérables lors d'exercices de simulation et sur la motivation des candidats » commente Michael Billy, correspondant régional pour le Recrutement par Simulation à l'ANPE Ile-de-France.

« Nous nous interdisons de les interroger sur leur parcours professionnel ou leur formation. L'entretien vise à valider la motivation et l'adéquation du projet professionnel avec le métier de technicien help desk au sein de Help-Line », appuie Romain Mandry.

Depuis mai 2007, Help-Line et l'ANPE Ile-de-France ont réalisé ensemble deux sessions de recrutement par simulation, ayant permis de recruter 17 personnes. D'autres sessions sont déjà prévues en décembre et début 2008. A terme, Help-Line estime que 20% de ses recrutements se feront par l'intermédiaire de cette méthode originale.

« Nous répondons ainsi à 3 enjeux pour l'entreprise : tout d'abord, l'intégration de nouveaux potentiels qui n'iraient pas spontanément vers nos métiers ; ensuite, donner la chance à des candidats qui, une fois formés par Help-Line sont de vrais professionnels du Service Desk ; enfin, cette démarche s'inscrit naturellement dans la promotion de la diversité au sein de notre entreprise. » conclut Romain Mandry

A propos de l'ANPE

Avec plus de 3,5 millions d'offres d'emploi confiées par les entreprises en 2006 et plus de 3 millions de recrutements réussis, l'ANPE est un acteur central du marché de l'emploi.

Anpe.fr est le premier site emploi en France avec près de 13 millions de visites par mois en 2006, 890 000 profils disponibles sur le site et 587 00 offres d'emploi directement mises en ligne par les employeurs. La méthode de recrutement par simulation (MRS) a permis plus de 20 000 recrutements en 2006. La méthode correspond aux besoins des entreprises, en particulier face à des recrutements en nombre ou pour pallier à une pénurie de main-d'œuvre. La méthode de recrutement par simulation est utilisée dans plus de 100 'plateformes de vocation' en France, des espaces de recrutement dédiés à cette méthode. Les secteurs les plus utilisateurs de ce dispositif : l'hôtellerie-restauration, le BTP, la distribution, le transport et la logistique. De nombreuses grandes entreprises et de plus en plus de PME recourent de façon régulière à la MRS: Ikea, Accor, Monoprix, Carrefour, PSA, Courtepaille, La Marine nationale, Veolia, Vinci, Brink's, La Poste, Eiffage, Kéolis, Société Générale, Sodexho, The Phone House ...

A propos de Help-Line

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 1000 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader français du service desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son département Deodis, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 150 sociétés (dont 20 cotées au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Ministère de l'Education Nationale, Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur Help-Line consultez son site Web : www.helpline.fr

Relations Presse :

Florence Gillier Communication

Violaine Danet

violained@fgcom.fr

Tél. : 01 41 18 85 55

HELP-LINE

Ludivine SALERNO

lsalerno@helpline.fr

Tél. : 01 41 37 18 88

ANPE Ile-de-France

Thomas Isaak

thomas.isaak@anpe.fr

Tél. 01 49 31 80 84