



INFORMATION PRESSE

L'Institut Help-Line, un dispositif original de recrutement

Nanterre, le 20 juin 2007 – Pour recruter différemment en attirant les candidats vers un secteur en forte croissance, Help-Line, entité du groupe Neuronex et spécialiste du service desk, a créé l'Institut Help-Line. Sa vocation est double : former des profils variés aux métiers du help desk et aux fondamentaux de Help-Line, via des cursus de formation adaptés, et accompagner l'évolution des salariés tout au long de leur carrière.

Depuis le début 2007, l'Institut a déjà formé près de 40 nouvelles recrues, aujourd'hui en poste chez Help-Line.

Former mieux, recruter différemment

C'est motivé par le besoin d'accompagner le développement de son activité et de mettre en place de nouveaux moyens de recrutement, que Help-Line a créé son Institut. Un dispositif original s'appuyant à la fois sur une Ecole et sur une Université d'entreprise, afin d'assurer la formation continue de ses salariés et d'aller à la recherche de nouveaux profils de candidats.

« Nous avons créé 170 emplois en 2006 et cette année, nous prévoyons 200 créations d'emploi en CDI. Trouver de nouvelles recrues opérationnelles devient primordial lorsqu'il s'agit d'accompagner notre croissance, surtout dans notre métier de service desk qui repose essentiellement sur l'humain » explique Bernard Lewis, DG de Help-Line.

« La formation est une responsabilité sociale de l'entreprise. Avec l'Institut Help-Line, nous formalisons et optimisons notre offre de formation pour nos salariés via une Université d'Entreprise. Et nous proposons en plus une Ecole afin de former nos futurs collaborateurs. Un moyen original d'attirer de nouveaux profils vers nos métiers et de construire, avec eux, leur parcours professionnel » poursuit Romain Mandry, DRH de Help-Line.

L'Ecole Help-Line : des cursus de formation à destination de profils variés

L'institut Help-Line permet tout d'abord de créer une passerelle entre offres d'emplois et candidats grâce à 2 cursus de formation baptisés « Campus ». Ces cursus proposent un programme de formation aux métiers du support informatique, conçus pour des profils de candidats qui ne sont pas nécessairement familiers du service desk.

Chaque formation est liée à une embauche en CDI chez Help-Line.

- Un cursus court :

Cette formation intensive, qui s'étend sur 15 jours, permet une mise à niveau technique et s'adresse à des jeunes diplômés, des candidats peu expérimentés ou encore issus de métiers connexes, tel le service client.

Réunis en session de 4 à 6 élèves, les participants sont formés aux bonnes pratiques du métier et aux méthodes propres à Help-Line. Ils acquièrent donc une vue d'ensemble du service desk en confrontant théorie et pratique.

Enfin, chaque session est parrainée par un responsable de compte Help-Line qui accompagne ensuite les « élèves » dans leur parcours d'intégration chez Help-Line

- Un cursus en alternance :

Cette formation est dispensée sur un an, en alternant période en entreprise, chez Help-Line, et en cours, avec 420 heures de formation.

SERVICE DESK • INFOGÉRANCE • CONSEIL

171, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre Cedex

Tél. : +33 (0)1 41 37 70 00 - Fax : +33 (0)1 41 37 70 01 - e-mail : info@helpline.fr - www.helpline.fr
S.A.S. au Capital de 400 000 € - R.C.S. NANTERRE B 398 300 061 - Code TVA FR 69398300061 - Siret 398 300 061 00023 - APE 721Z

Le cursus permet de fournir les compétences techniques et informatiques à une dizaine de candidats, initialement totalement étrangers au métier du service desk.

4 sessions de formation sont d'ores et déjà programmées d'ici le début de l'année 2008, permettant ainsi de recruter jusqu'à une quarantaine de nouveaux profils, issus d'horizons très différents.

« Depuis la création de l'Institut Help-Line début 2007, nous avons pu former 30 personnes via le dispositif « Campus » et 10 autres sont actuellement en formation longue » commente Romain Mandry. *« L'Institut est désormais un dispositif de recrutement à part entière et nous permet d'intégrer chez nous des profils d'horizons très variés, une vraie richesse pour notre entreprise »* conclut-il.

Accompagner les évolutions professionnelles des salariés

L'Institut Help-Line offre également une Université d'entreprise : destinée aux salariés de Help-Line, elle leur permet d'évoluer en accédant à des formations sur-mesure, en ligne avec la diversification et l'industrialisation du métier de service desk – certifications ITIL, ISO 20000... .

« C'est un formidable outil pour accompagner la mise en œuvre de la stratégie Help-Line au travers de nos métiers. Cela passe par le déploiement et le partage de nos fondamentaux et l'accompagnement des évolutions professionnelles » complète Romain Mandry.

A propos de Help-Line

Spécialisé en Service Desk, Infogérance et Conseil, Help-Line est une SSII de 900 personnes créée en 1994 au sein du groupe Neurones. Leader du help desk, Help-Line s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. Help-Line est également, avec son entité Deodis, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. Help-Line est certifiée ISO 9001 version 2000.

Help-Line fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 150 sociétés (dont 20 cotées au CAC 40) et administrations font confiance à Help-Line, parmi lesquelles : Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.

Pour plus d'informations sur HELP-LINE consultez son site Web : www.helpline.fr

Relations Presse :
Florence Gillier Communication
Violaine Danet
violained@fgcom.fr
Tél. : 01 41 18 85 55

Société :
HELP-LINE
Bernard Lewis
Tél. : 01 41 37 70 00