



INFORMATION PRESSE

DEODIS accompagne les directions informatiques vers la certification ISO 20000

Nanterre, le 5 avril 2007 – **DEODIS** – l'entité spécialisée en Conseil en Service et Asset Management du groupe **NEURONES** - lance une offre de conseil destinée à accompagner les **DSI** dans leur démarche de certification **ISO 20000**.

Cette certification s'inscrit dans la lignée des meilleures pratiques ITIL et concerne le management des services IT. Elle garantit le respect d'une série d'exigences de qualité, techniques et organisationnelles, par toute entreprise fournisseur de services informatiques.

En s'appuyant sur ses consultants certifiés ITIL et formés à ISO 20000, DEODIS propose aujourd'hui d'aider les entreprises souhaitant obtenir cette certification. Elle les conseille et les accompagne tout au long de la démarche. En amont, en les préparant à l'audit officiel de certification et en les aidant à mettre en place les actions nécessaires, et en aval afin de maintenir la certification obtenue.

« ISO 20000 joue un rôle clé dans le service desk et dans la relation client-fournisseur, des domaines dans lesquels la qualité de service est un fort facteur différenciant. Cette certification répond aujourd'hui à un besoin croissant de nos clients – DSI ou fournisseurs de services - qui souhaitent garantir à leurs clients cette qualité de services » explique Marc Paulet, en charge de l'offre ITIL chez DEODIS.

« Avec cette nouvelle offre, nous apportons aux entreprises notre expertise pour mettre toutes les chances de leur côté dans le but d'obtenir cette certification » conclut-il.

A propos de DEODIS

Créée en 1998, DEODIS est l'entité spécialisée en Conseil en Service et Asset Management du groupe NEURONES. DEODIS s'appuie sur des technologies leaders, dont HP Software et BMC Software, et avec notamment des méthodes et référentiels de pointe : ITIL, ISO 20000, PRINCE 2, ... DEODIS est également un organisme pouvant délivrer des formations ITIL certifiantes. Avec 50 Consultants spécialisés, Deodis apporte aujourd'hui ses services à plus de 150 sociétés.

Pour plus d'informations sur Deodis, consultez son site Web : www.deodis.com

Relations Presse :
Florence Gillier Communication
Violaine DANET
Tél. : 01 41 18 85 55
violained@fgcom.fr

Société :
DEODIS
Serge MALET
Tél. : 01 41 37 79 60
serge.malet@deodis.com

CONSEIL - INTÉGRATION - INFOGÉRANCE

Immeuble « Le Clemenceau 1 » - 205, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre cedex
Tél. : +33 (0)1 41 37 41 37 - Fax : +33 (0)1 47 24 40 46 – e-mail : infos@neurones.fr - www.neurones.net
Société Anonyme au Capital de 9 299 321,60 € - R.C.S. NANTERRE B 331 408 336 - Code TVA FR 46331408336 - Siret 331 408 336 00021 - APE 721Z