



INFORMATION PRESSE

HELP-LINE affirme sa position de leader du service desk dans le domaine du support applicatif métier en ouvrant un troisième centre de support

Nanterre, le 15 juin 2006 : HELP-LINE, l'entité du groupe NEURONES dédiée au help-desk, poursuit sa croissance et annonce l'ouverture prochaine d'un troisième centre de services en Ile de France. Situé à Courcouronnes dans l'Essonne, ce nouveau centre vient renforcer le service déjà offert par HELP-LINE dans ses deux centres de Nanterre et Ivry sur Seine.

Ce nouveau site, qui accueillera à son démarrage 75 positions de techniciens, sera consacré principalement au support des applicatifs métiers et assurera un service continu – **24h/24 7j/7**. Son autre spécificité est d'accueillir du personnel **multilingue** afin d'offrir un service particulièrement adapté pour le support utilisateur à l'échelle européenne.

Ces deux orientations stratégiques du centre de Courcouronnes permettent de renforcer la position de HELP-LINE sur des marchés en forte croissance. Cette ouverture vient également élargir le service offert jusqu'à présent par les deux autres centres de support de Nanterre et Ivry. Elle apporte à HELP-LINE une capacité de secours et de reprise sur incident inégalée, ainsi qu'une couverture totale des bassins d'activité et d'emploi de l'Ile-de-France.

«Notre objectif est d'apporter les réponses aux évolutions des besoins de nos clients en matière de support. Nous mettons pour cela en place les moyens et expertises pour être toujours plus en cohésion avec leurs activités, et réduire toujours davantage la complexité technique pour l'utilisateur final.»

Située dans la droite ligne d'une stratégie axée sur l'esprit de service et la mise à disposition de compétences humaines, l'ouverture du centre de Courcouronnes vient ainsi apporter une nouvelle dimension à HELP-LINE. Avec plus de 620 techniciens formés et certifiés, 3,2 millions d'appels servis par an, et un chiffre d'affaire de 35 Millions d'Euros en 2005 assuré pour les 2/3 en engagement de résultats, HELP-LINE est aujourd'hui un acteur incontournable du Service Management Européen.

"Avec ce troisième centre, HELP-LINE confirme sa position de leader du Service-Desk et démontre sa capacité à accompagner les évolutions de ses clients" conclut Bernard LEWIS, Directeur général de HELP-LINE.

A propos de Help-Line

Spécialisé en Help Desk, Infogérance et Conseil, HELP-LINE est une SSII de 650 personnes créée en 1994 au sein du groupe NEURONES. Leader du help desk, HELP-LINE s'est spécialisée depuis sa création dans l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et propose une offre complète de support au poste de travail. HELP-LINE est également, avec son département Deodis, un acteur majeur du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de l'assistance utilisateurs. HELP-LINE est certifiée ISO 9001 version 2000. HELP-LINE fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise, des réponses personnalisées et les meilleures pratiques projets et ITIL. Plus de 150 sociétés (dont 20 cotées au CAC 40) et administrations font confiance à HELP-LINE, parmi lesquelles : Veolia Environnement, Calyon, L'Oréal, Johnson & Johnson, Saint-Gobain.