



INFORMATION PRESSE

## **HELP-LINE renforce ses positions dans l'IT Infrastructure Management par l'acquisition de IMS Deodis**

**Nanterre, le 13 octobre 2003 : Help-Line concrétise sa stratégie de croissance externe qui se traduit, notamment, par l'acquisition de la société IMS Deodis. Ainsi, Help-Line, aujourd'hui leader français du help-desk et intégrateur-conseil sur les solutions de gestion d'infrastructure IT, entend renforcer ses positions sur ses métiers.**

La société IMS Deodis, pionnière depuis 1998 dans les services et solutions de Help-Desk et gestion de parc, exprime son savoir-faire auprès de grands comptes, tels Faurecia, Sony, Caisse des dépôts, Valeo.

Par cette opération de croissance externe, Help-Line renforce ses positions sur ses métiers de l'assistance utilisateur et de l'intégration de technologies, notamment celles des éditeurs Peregrine, Remedy, Staff&Line.

Help-Line dispose désormais d'un pôle de 40 spécialistes entièrement dédiés à l'IT Infrastructure Management.

### **L'activité Infrastructure Management de Help-Line**

Depuis 1999, Help-Line déploie une offre complète de conseil, d'intégration et de TMA dans l'IT Infrastructure Management. Help-Line propose également son expertise dans le domaine de l'organisation et de l'optimisation de structures d'assistance. Ces activités viennent consolider les démarches projet engagées lors des contrats d'Infogérance du groupe NEURONES.

Forte de ses 40 spécialistes, Help-Line se positionne aujourd'hui comme un des leaders de l'IT Infrastructure Management en France.

Ses partenariats avec les éditeurs Altiris, Peregrine, Remedy et Staff&Line lui permettent d'adresser les besoins des PME/PMI comme des grands-comptes en matière de Help-Desk, Service-Desk et de Gestion de Parc.

Parmi les clients d'Help-Line dans le domaine de l'IT Infrastructure Management, on peut citer :

Accenture, Bouygues, la CERP, Deloitte, Johnson&Johnson, Lyreco, Ministère de la Santé, Swiss-Life...